

Kvalitetsrapport

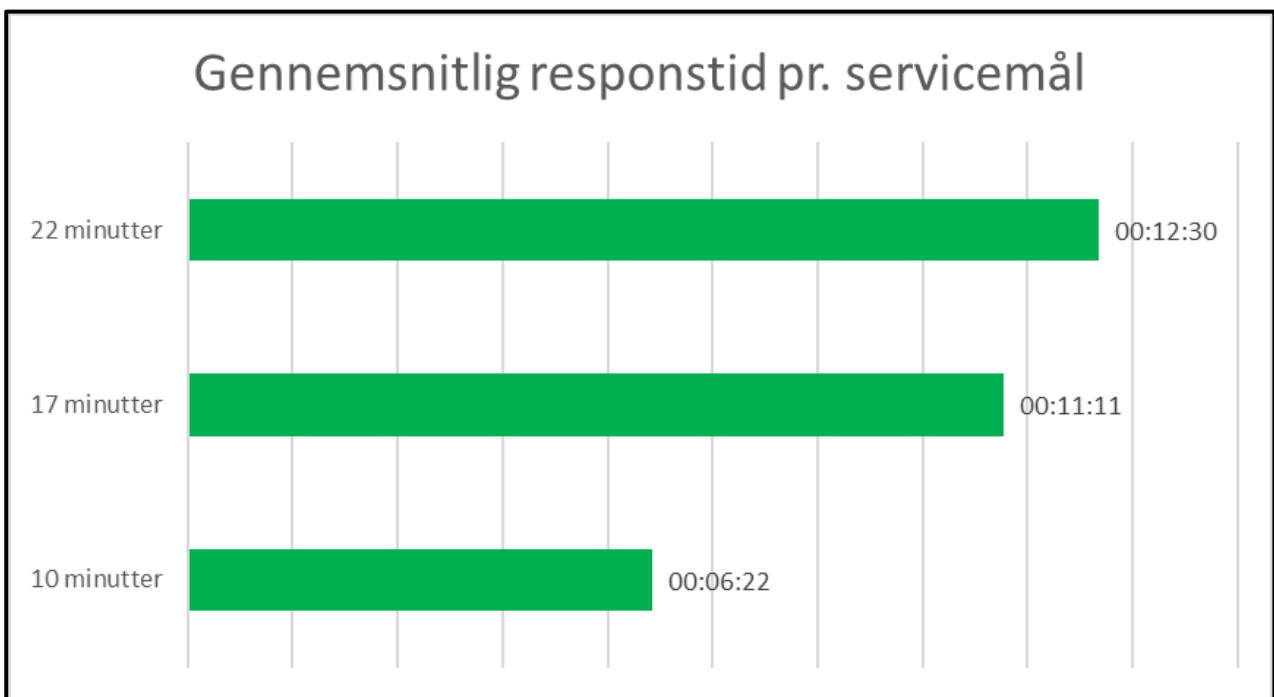
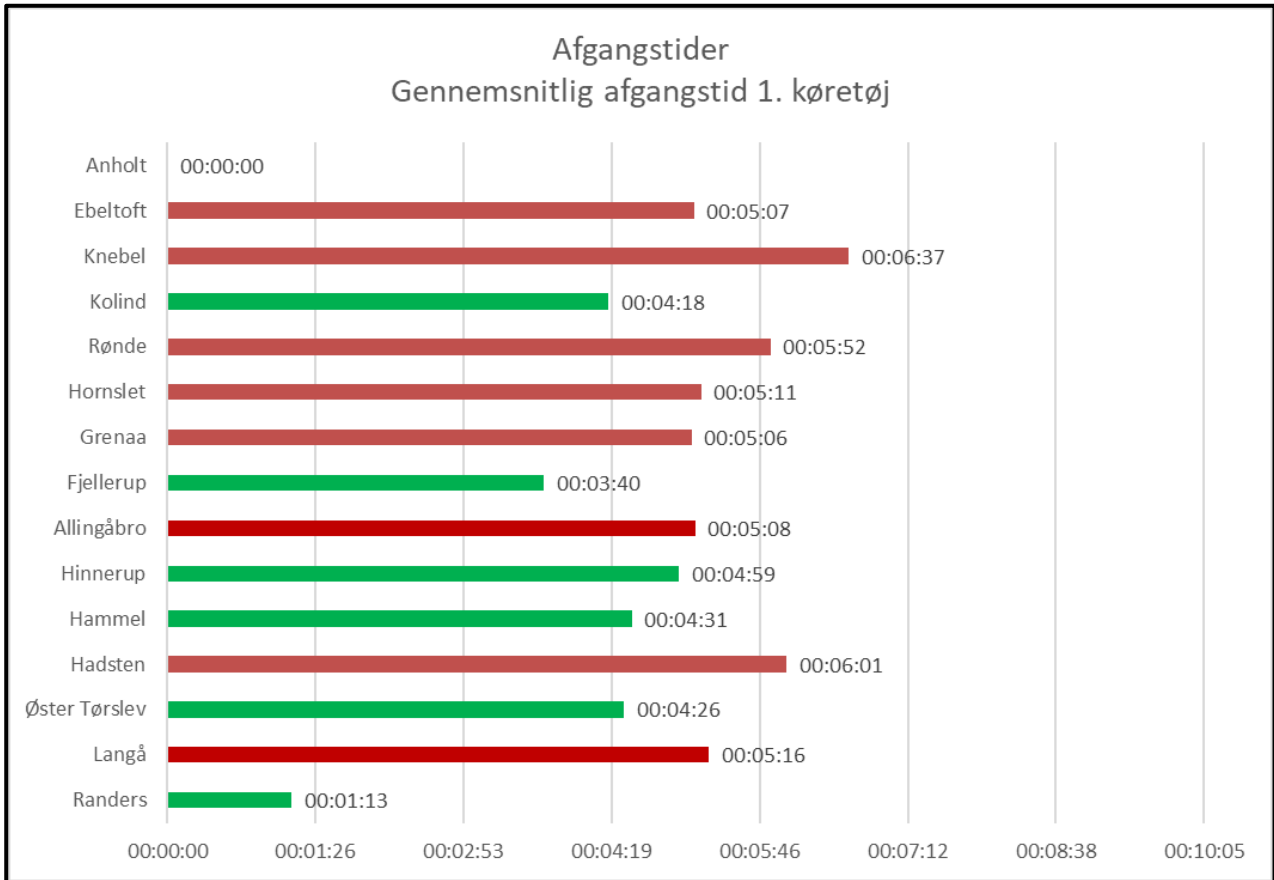
for

Januar – december 2024

Til intern brug

31.01.2025

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-december 2024				2023	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:13	00:02:13	00:01:16	00:02:22
Langå	Rød	00:05:16	00:05:16	00:05:12	00:05:12
Øster Tørslev	Grøn	00:04:26	00:04:26	00:05:37	00:05:37
Hadsten	Rød	00:06:01	00:06:13	00:06:37	00:06:44
Hammel	Grøn	00:04:31	00:04:46	00:04:27	00:04:49
Hinnerup	Gul	00:04:59	00:05:13	00:05:14	00:05:22
Allingåbro	Rød	00:05:08	00:05:13	00:04:45	00:05:02
Fjellerup	Grøn	00:03:40	00:03:40	00:04:16	00:04:16
Grenaa	Rød	00:05:06	00:05:18	00:05:02	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:11	00:05:22	00:05:28	00:05:36
Rønde	Rød	00:05:52	00:05:52	00:05:32	00:05:44
Kolind	Grøn	00:04:18	00:04:24	00:05:28	00:05:38
Knebel	Rød	00:06:37	00:06:53	00:06:45	00:07:11
Ebeltoft	Rød	00:05:07	00:05:13	00:04:27	00:04:50
Anholt	Hvid			00:09:34	00:10:13
Total	Grøn	00:04:49	00:05:00	00:05:00	00:05:16

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-december 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:05	00:02:22	00:02:22	00:02:16
Langå	00:05:11	00:04:58	00:05:01	00:05:06
Øster Tørslev	00:04:49	00:04:23	00:05:29	00:04:15
Hadsten	00:06:37	00:06:07	00:06:25	00:06:24
Hammel	00:04:27	00:05:18	00:04:27	00:05:06
Hinnerup	00:06:01	00:04:51	00:05:47	00:05:21
Allingåbro	00:05:07	00:05:06	00:05:07	00:04:55
Fjellerup	00:03:59	00:03:41	00:04:22	00:03:51
Grenaa	00:05:16	00:05:16	00:05:32	00:05:13
Hornslet	00:05:38	00:05:25	00:05:28	00:05:42
Rønde	00:05:56	00:05:51	00:05:20	00:06:21
Kolind	00:04:29	00:04:22	00:05:28	00:05:07
Knebel	00:07:02	00:06:38	00:07:33	00:05:44
Ebeltoft	00:05:12	00:05:32	00:04:18	00:05:15
Anholt			00:01:35	00:14:32

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	05:11	05:37	06:01	04:54	03:52	04:52	05:45	04:33	03:31	03:36	05:10	04:23	04:47	04:30
Beredskabsgården Langvang														
Ebeltoft	05:21	04:41	05:11	04:45	05:08		05:20	05:15	05:05	04:29	04:25	04:56	04:58	04:05
Fjellerup	03:30	03:37	03:20	00:00	03:32	03:26	03:41	03:31		02:43	01:50	03:13	02:57	03:37
Grenaa	06:09	04:38	04:30	04:23	05:09	04:56	05:10	04:58	04:32	04:37	05:14	04:40	04:55	04:50
Hadsten	06:13	05:37	04:15	05:10	06:13	06:27	05:30	04:29	06:06	05:01	06:17	06:27	05:39	06:02
Hammel	03:57	03:42	05:09	04:47		05:09	04:36	04:16	04:19	03:47	04:15	04:21	04:23	04:24
Hinnerup	05:36	04:05	05:16	04:56	04:16	04:45	04:36	04:12	04:06		03:04	02:58	04:21	04:28
Hornslet	06:29	04:55	05:28	05:44	04:50	04:28	03:08	03:58	04:46	04:36	04:37	03:59	04:45	05:08
ISL	02:38	02:19	02:04	01:59	01:47	01:57	01:38	01:49	01:46	02:04	02:01	02:17	02:02	02:15
Knebel	05:45	06:56	03:03	06:06		06:05	03:39	06:34	04:22	08:24	05:56	05:25	05:39	05:32
Kolind	04:28	03:39	03:47	03:30	03:01	01:56	03:55	03:49	03:42		05:02	04:39	03:46	04:41
Langå	04:16	04:10	05:05	05:10	04:42		04:26	05:24	04:12	04:32	05:45	04:44	04:46	04:53
Randers	01:42	01:07	01:37	00:57	00:56	01:03	00:55	01:19	01:37	00:56	01:02	00:57	01:11	00:58
Rønde	05:49	03:22	05:18	04:43	04:50	05:11	04:53	04:43	05:24	04:22	05:17	04:01	04:49	04:46
Øster Tørslev	04:47		03:37	04:11	05:15	02:09	03:36	04:41	03:45		05:50	05:06	04:18	04:32
Anholt														09:09
Grenaa frivillige														
BSIK		05:51	03:42	04:14		03:57	02:44	02:55	02:35		03:28		03:41	
Hovedtotal	04:47	04:17	04:13	04:05	04:07	04:02	03:58	04:09	03:59	04:06	04:20	04:08	04:11	04:37

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-december 2024			2023
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:18	00:02:29

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-december 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:07	00:02:43	00:02:29	00:02:38

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2024

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:05:06	00:11:32	00:10:34
Langå		00:08:55	00:11:41
Øster Tørslev		00:08:04	00:11:41
Hadsten	00:11:12	00:14:20	00:12:27
Hammel	00:07:12	00:10:19	00:11:43
Hinnerup	00:08:08	00:12:17	00:11:52
Allingåbro		00:11:38	00:12:06
Fjellerup		00:12:29	00:09:03
Grenaa	00:08:00	00:12:07	00:15:51
Hornslet	00:06:55	00:16:03	00:12:44
Rønde	00:17:12	00:08:07	00:12:30
Kolind		00:09:37	00:13:36
Knebel		00:08:27	00:14:45
Ebeltoft	00:07:52	00:10:17	00:11:14
Anholt			
Total	00:06:22	00:11:11	00:12:30
Vurdering			

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2024

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:16:36
Vurdering	

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-december 2024		2023
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:35	00:19:03
Norddjurs	00:15:17	00:15:43
Randers	00:10:44	00:10:18
Syddjurs	00:20:46	00:16:46

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	12	3	7	2	5	3	5	20	6	5	4	6	78	95
Ebeltoft	5	5	5	3	4	0	4	4	3	3	7	1	44	62
Hadsten	8	3	10	6	14	6	2	10	3	2	6	8	78	81
Grenaa	14	10	15	7	15	16	11	7	16	13	11	8	143	169
Hammel	5	2	3	6	1	5	8	7	10	5	5	7	64	47
Hinnerup	11	4	4	5	6	4	4	11	6	0	1	4	60	74
Hornslet	6	6	7	7	3	4	2	8	5	4	11	1	64	97
ISL	56	35	39	44	41	34	28	50	45	27	34	27	460	504
Knebel	3	4	3	3	2	1	1	2	2	5	2	1	29	38
Kolind	10	7	8	3	2	5	3	4	6	0	5	3	56	72
Langå	5	3	5	1	6	0	3	7	2	2	1	2	37	33
Randers	50	30	32	41	54	48	37	58	39	34	23	33	479	557
Rønde	5	10	9	6	2	6	4	7	11	4	11	2	77	89
Øster Tørslev	7	0	6	4	2	1	1	3	3	0	6	4	37	52
Fjellerup	7	2	5	3	1	3	3	9	1	3	2	2	41	64
Beredskabsgården Langvang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anholt	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Grenaa frivillige	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
BSIK	1	1	3	1	0	1	13	9	7	0	1	1	38	
Hovedtotal	205	125	161	142	158	137	129	216	166	107	130	110	1786	2037

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-dec 2024

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	1.908	2.136
Langå	106	158
Øster Tørslev	143	188
Hadsten	227	307
Hammel	263	284
Hinnerup	160	189
Allingåbro	233	310
Fjellerup	99	158
Grenaa	422	445
Hornslet	166	198
Rønede	129	168
Kolind	128	158
Knebel	83	140
Ebeltoft	158	234
Anholt	0	0
Total	4.225	5.073

2023	5.455	6.425
-------------	--------------	--------------

	Januar-december 2024	2023
Motivationsprocent	16,7%	15,0%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Andet	11	9	4	5	8	5	12	10	6	5	8	3	86	73
Assistance til igangværende indsats					1			1				1	3	1
Brand -andet	1	1	3		1		3	2	1	3	1		16	42
Bygningsbrand	33	15	20	24	31	15	9	20	24	10	13	12	226	240
Bygningsbrand (ABA)	50	35	47	30	37	54	47	71	49	37	41	40	538	648
Container/affald (brand)	3			4	1	2	1	1	1	2	2	2	19	35
El-installationer (brand)					2	4	2	2	1	1	2	2	16	10
Fly-standby													0	0
FUH-Færdselsuheld	4	2		6	2	2	2	3	3	6	4	4	38	48
Gas (brand)													0	2
Gas (Lugt/udsivning)		1			2	1	2	2	1			1	10	12
Mindre forurening	5	13	4	8	10	7	6	10	6	3	7	6	85	75
Naturbrand	1	2	3	1	8	6	6	11	5	1	1	2	47	48
Personredning				2	1		1	5	1		2		12	11
Redn.-Drukneulykke		1	2	3	2		1	3	1	2			15	21
Redning Andet	3	1		2		1		2	3	2		2	16	16
Skorstensbrand	5	2	4	2					1		2	1	17	15
Større forurening			1							1			2	6
Togulykke						1							1	0
Transportmidler (brand)	4	4	7	6	6	7	3	4	5	4	4	2	56	65
Vejrligsulykke	1												1	19
Total	121	86	95	93	112	105	95	147	108	77	87	78	1204	1387

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-december 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	57	13	3	1	1	5
Beredskabsgården Langvang		1	1	0		0
Ebeltoft	33	7	4			2
Fjellerup	26	7		4	3	3
Grenaa	104	31	9	8	3	14
Hadsten	47	16	6	4	6	11
Hammel	46	13	2		1	4
Hinnerup	36	12	7	1	2	4
Hornslet	40	13	8	4	2	2
ISL	301	221	45	21	14	40
Knebel	18	6	2		2	2
Kolind	35	13	2	1	4	6
Langå	25	6	4	3	2	
Randers	382	83	18	4	9	14
Rønede	55	12	7	2	2	5
Øster Tørslev	21	7	6		1	5
Anholt				1	1	
Grenaa frivillige						
BSIK	33	3	1		2	1
Hovedtotal	1259	464	125	54	55	118
2023	1443	523	142	63	47	121

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-december 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	762	497	1259
Mellem 1 og 2 timer	268	196	464
Mellem 2 og 3 timer	68	57	125
Mellem 3 og 4 timer	25	29	54
Mellem 4 og 5 timer	26	29	55
Over 5 timer	58	60	118
Hovedtotal	1207	868	2075

2023	1318	1021	2339
-------------	-------------	-------------	-------------

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	83	2	558	643
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			4	4
Direkte overførsel (ABA)	492	22	43	557
Hovedtotal	575	24	605	1204

2023	709	23	655	1387
-------------	------------	-----------	------------	-------------