

Bilag 1.1 – Definition af kategorier for serviceniveau

Dimensionering og robusthed	Beskrivelse
Planlægning af redningsberedskabet	Planlægning af redningsberedskabet vedrører de bagvedliggende rammer for dimensioneringen, herunder både rammevilkår, risikobaseret planlægning og understøttelse af viden og evidens. Parameteren er en forudsætning for den grundlæggende funktionalitet vedrørende robusthed, og er derfor en forudsætning for de øvrige parametre.
Stationer, mandskab og materiel	Beskrivelse af stationernes beliggenhed, mandskab og materiel på hver station.
Responstider og indsatsvarighed	Beskrivelse af responstider fra hver station, samt indsatsvarighed.
Simultankapacitet og resiliens	Simultankapacitet og resiliens omfatter evnen til at håndtere og prioritere mellem samtidige og længerevarende hændelser i forhold til ressourcer, ledelse, materiel, udstyr og øvrige logistiske tiltag samt koordination med andre aktører. Parameteren omfatter også beredskabets "resiliens" i form af en beskrivelse af det forventede serviceniveau også i forbindelse med store, komplekse eller ressourcekrævende hændelser.
Samarbejde og assistancer	Samarbejde og assistance omfatter evnen til at rekvirere, modtage og indsætte assistencestyrker, herunder aftaler mellem beredskabsaktører om udveksling af assisterende kapacitet. Brug af assisterende styrker til indsats eller beredskabsdækning kan kræve en stor arbejdsindsats vedrørende operative, samarbejds-mæssige, ledelsesmæssige eller arbejdsmiljø-mæssige rutiner, logistik og praktiske detaljer vedrørende alt fra overnatningsmuligheder, brændstof, reservedele til lokalkendskab.
Operativ ledelsesstøtte	Operativ ledelsesstøtte og styring er den støtte, der kan gives til indsatsledelsen fra vagtcentral og chefvagt/operationschef f.eks. rekvirering af ressourcer, planlægning af afløsning og andre logistiske tiltag. Operativ ledelsesstøtte omfatter også et styrende element som handler om ressourcemæssig prioritering mellem hændelser, afvigelser fra normale udrykningssammensætninger, rutiner og normalt serviceniveau samt tolkning af, hvilke opgaver der er prioriterede i situationen.
Øvelse, træning og uddannelse	Øvelse, træning og uddannelse dvs. planlægning og gennemførelse af øvelse, træning og uddannelse med fokus særligt på store og omfattende hændelser herunder principper for afløsning, indkaldelse af ekstra bemanning, stabsarbejde, planlægning af logistiske tiltag, samarbejde med andre beredskaber mv.
Forebyggelse	Beskrivelse af opgaver på det forebyggende område.