

Kvalitetsrapport

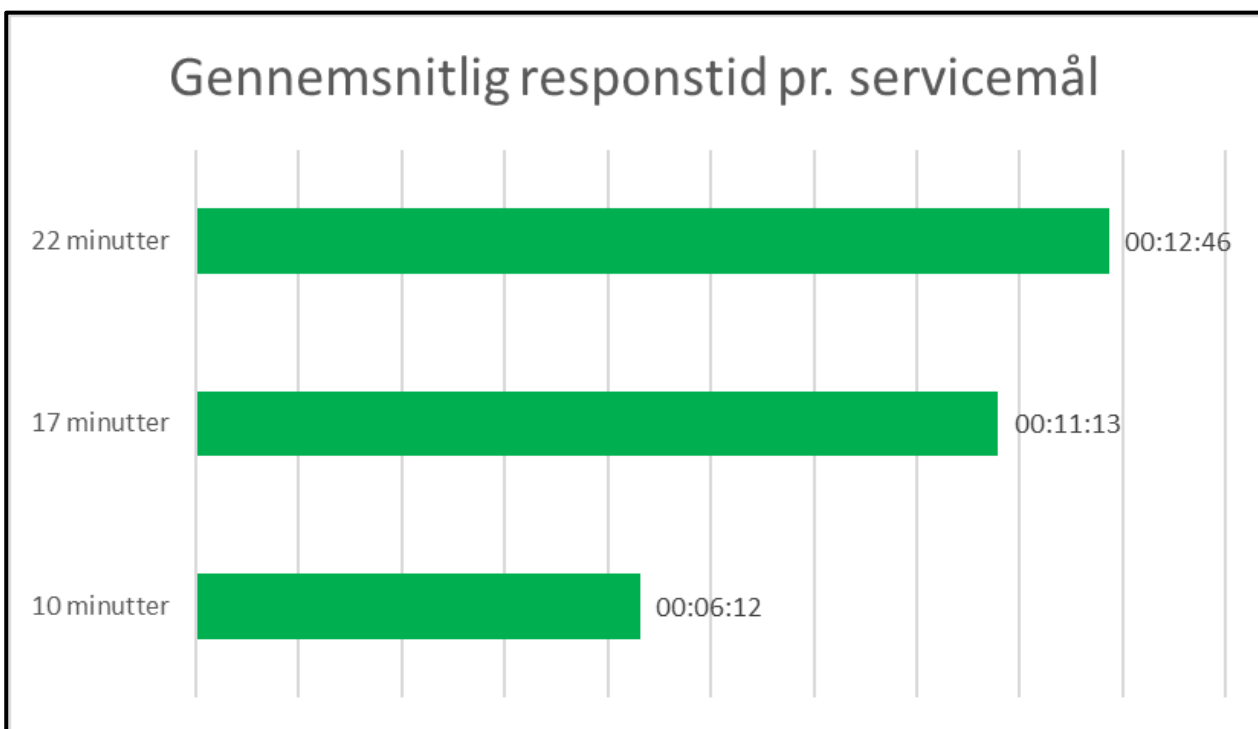
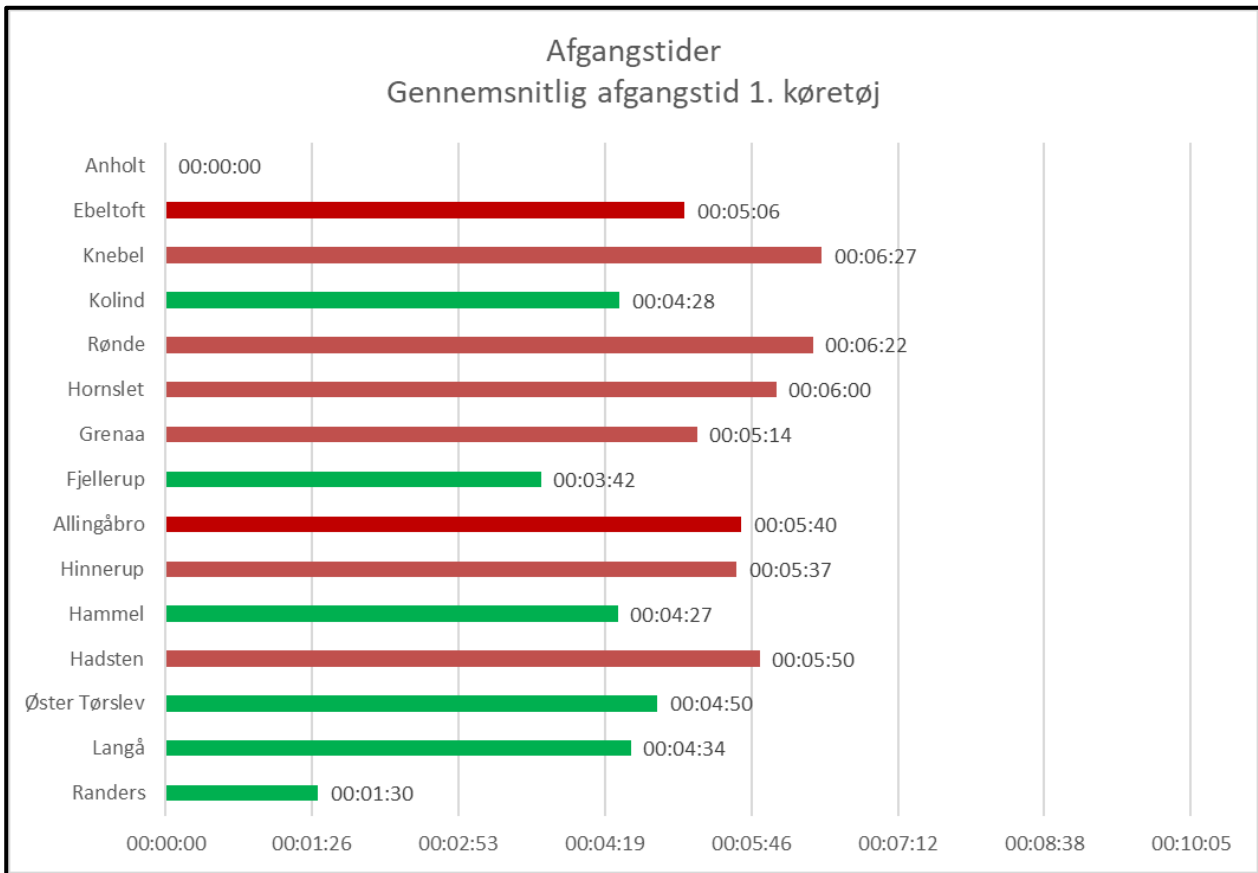
for

Januar – marts 2024

Til intern brug

19.04.2024

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2024

Januar-marts 2024				2023	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:30	00:02:36	00:01:16	00:02:22
Langå	Grøn	00:04:34	00:04:34	00:05:12	00:05:12
Øster Tørslev	Grøn	00:04:50	00:04:50	00:05:37	00:05:37
Hadsten	Rød	00:05:50	00:05:53	00:06:37	00:06:44
Hammel	Grøn	00:04:27	00:04:46	00:04:27	00:04:49
Hinnerup	Rød	00:05:37	00:05:58	00:05:14	00:05:22
Allingåbro	Rød	00:05:40	00:05:51	00:04:45	00:05:02
Fjellerup	Grøn	00:03:42	00:03:42	00:04:16	00:04:16
Grenaa	Rød	00:05:14	00:05:32	00:05:02	00:05:22
Hornslet	Rød	00:06:00	00:06:08	00:05:28	00:05:36
Rønde	Rød	00:06:22	00:06:30	00:05:32	00:05:44
Kolind	Grøn	00:04:28	00:04:36	00:05:28	00:05:38
Knebel	Rød	00:06:27	00:06:51	00:06:45	00:07:11
Ebeltoft	Rød	00:05:06	00:05:07	00:04:27	00:04:50
Anholt		#DIVISION/0!	#DIVISION/0!	00:09:34	00:10:13
Total	Gul	00:04:59	00:05:12	00:05:00	00:05:16

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-marts 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:18	00:02:52	00:02:22	00:02:16
Langå	00:04:34	00:04:22	00:05:01	00:05:06
Øster Tørslev	00:04:42	00:04:11	00:05:29	00:04:15
Hadsten	00:05:46	00:05:54	00:06:25	00:06:24
Hammel	00:04:02	00:06:42	00:04:27	00:05:06
Hinnerup	00:05:57	00:05:42	00:05:47	00:05:21
Allingåbro	00:05:41	00:05:55	00:05:07	00:04:55
Fjellerup	00:04:58	00:03:43	00:04:22	00:03:51
Grenaa	00:05:26	00:05:40	00:05:32	00:05:13
Hornslet	00:06:23	00:06:01	00:05:28	00:05:42
Rønde	00:05:42	00:07:44	00:05:20	00:06:21
Kolind	00:04:30	00:04:49	00:05:28	00:05:07
Knebel	00:06:25	00:07:44	00:07:33	00:05:44
Ebeltoft	00:05:13	00:05:25	00:04:18	00:05:15
Anholt			00:01:35	00:14:32

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	05:11	05:37	06:01											04:30
Randers frivillige														04:05
Ebeltoft	05:21	04:41	05:11											03:37
Fjellerup	03:30	03:37	03:20											04:50
Grenaa	06:09	04:38	04:30											06:02
Hadsten	06:13	05:37	04:15											04:24
Hammel	03:57	03:42	05:09											04:28
Hinnerup	05:36	04:05	05:16											05:08
Hornslet	06:29	04:55	05:28											02:15
ISL	02:38	02:19	02:04											05:32
Knebel	05:45	06:56	03:03											04:41
Kolind	04:28	03:39	03:47											04:53
Langå	04:16	04:10	05:05											00:58
Randers	01:42	01:07	01:37											04:46
Rønde	05:49	03:22	05:18											04:32
Øster Tørslev	04:47		03:37											09:09
Anholt														
Grenaa frivillige														
BSIK		05:51	03:42											
Hovedtotal	04:47	04:17	04:13											04:37

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2024

Januar-marts 2024			2023
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:03:08	00:02:29

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-marts 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:28	00:04:05	00:02:29	00:02:38

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2024

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:05:14	00:10:29	00:09:44
Langå		00:10:07	00:14:05
Øster Tørslev		00:11:56	00:14:05
Hadsten	00:14:28	00:12:14	00:11:40
Hammel	00:05:14		00:11:46
Hinnerup	00:06:48	00:13:59	00:15:09
Allingåbro		00:12:48	00:16:21
Fjellerup		00:13:24	00:13:14
Grenaa	00:08:12		00:15:34
Hornslet	00:06:41	00:17:31	00:12:02
Rønde		00:08:10	00:13:00
Kolind		00:09:12	00:13:37
Knebel		00:08:15	00:17:05
Ebeltoft	00:07:17		00:12:57
Anholt			
Total	00:06:12	00:11:13	00:12:46
Vurdering			

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2024

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:18:06
Vurdering	

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-marts 2024

Kommune	Januar-marts 2024		2023
	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:17:30		00:19:03
Norddjurs	00:16:39		00:15:43
Randers	00:11:32		00:10:18
Syddjurs	00:20:26		00:16:46

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	12	3	7										22	95
Ebeltoft	5	5	5										15	62
Hadsten	8	3	10										21	81
Grenaa	14	10	15										39	169
Hammel	5	2	3										10	47
Hinnerup	11	4	4										19	74
Hornslet	6	6	7										19	97
ISL	56	35	39										130	504
Knebel	3	4	3										10	38
Kolind	10	7	8										25	72
Langå	5	3	5										13	33
Randers	50	30	32										112	557
Rønde	5	10	9										24	89
Øster Tørslev	7	0	6										13	52
Fjellerup	7	2	5										14	64
Randers frivillige	0	0	0										0	0
Anholt	0	0	0										0	3
Grenaa frivillige	0	0	0										0	
BSIK	1	1	3										5	
Total	205	125	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	491	2037

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskell mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-mar 2024

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	437	475
Langå	42	59
Øster Tørslev	64	83
Hadsten	65	95
Hammel	47	53
Hinnerup	56	63
Allingåbro	87	114
Fjellerup	47	78
Grenaa	111	125
Hornslet	39	46
Rønde	48	62
Kolind	39	50
Knebel	34	59
Ebeltoft	59	85
Anholt	0	0
Total	1.175	1.447

2023	5.455	6.425
-------------	--------------	--------------

	Januar-marts 2024	2023
Motivationsprocent	18,8%	15,1%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Andet	11	9	4										24	73
Assistance til igangværende indsats													0	1
Brand -andet	1	1	3										5	42
Bygningsbrand	33	15	20										68	240
Bygningsbrand (ABA)	50	35	47										132	648
Container/affald (brand)	3												3	35
El-installationer (brand)													0	10
Fly-standby													0	0
FUH-Færdselsuheld	4	2											6	48
Gas (brand)													0	2
Gas (Lugt/udsivning)		1											1	12
Mindre forurening	5	13	4										22	75
Naturbrand	1	2	3										6	48
Personredning													0	11
Redn.-Drukneulykke		1	2										3	21
Redning Andet	3	1											4	16
Skorstensbrand	5	2	4										11	15
Større forurening			1										1	6
Transportmidler (brand)	4	4	7										15	65
Vejrligsulykke	1												1	19
Total	121	86	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	1387

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-marts 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	13	4	2		0	3
Randers frivillige		1	0	0		0
Ebeltoft	11	1	1			2
Fjellerup	7	3		2	1	2
Grenaa	26	7	3	4	1	9
Hadsten	7	10	1	1	1	3
Hammel	5	4			1	1
Hinnerup	11	6	3			1
Hornslet	17	2	2		1	
ISL	75	66	8	4	3	16
Knebel	5	3	1			1
Kolind	11	8	1		2	5
Langå	8	3	1		1	
Randers	79	22	8	0	4	4
Rønede	16	2	2	1	1	3
Øster Tørslev	7	2	3			1
Anholt						
Grenaa frivillige						
BSIK	3				2	
Hovedtotal	301	144	36	12	18	51
2023	1443	523	142	63	47	121

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-marts 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	185	116	301
Mellem 1 og 2 timer	85	59	144
Mellem 2 og 3 timer	22	14	36
Mellem 3 og 4 timer	4	8	12
Mellem 4 og 5 timer	9	9	18
Over 5 timer	18	33	51
Hovedtotal	323	239	562

2023	1318	1021	2339
-------------	-------------	-------------	-------------

Hændelsesstatistik

Tidspunkt og ugedag

Tidspunkt og ugedag for hændelse, alle hændelser inkl. assistancer og kørsel 2

Tidspunkt/Ugedag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hovedtotal
Mellem 7-17	32	46	61	56	61	32	35	323
Mellem 17-7	37	21	46	38	35	28	34	239
Hovedtotal	69	67	107	94	96	60	69	562

2023	325	290	319	344	317	333	411	2339
-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	27		134	161
Direkte henvendelse til redningsberedskabet				
Direkte overførsel (ABA)	113	16	12	141
Hovedtotal	140	16	146	302

2023	709	23	655	1387
-------------	------------	-----------	------------	-------------