

# Kvalitetsrapport

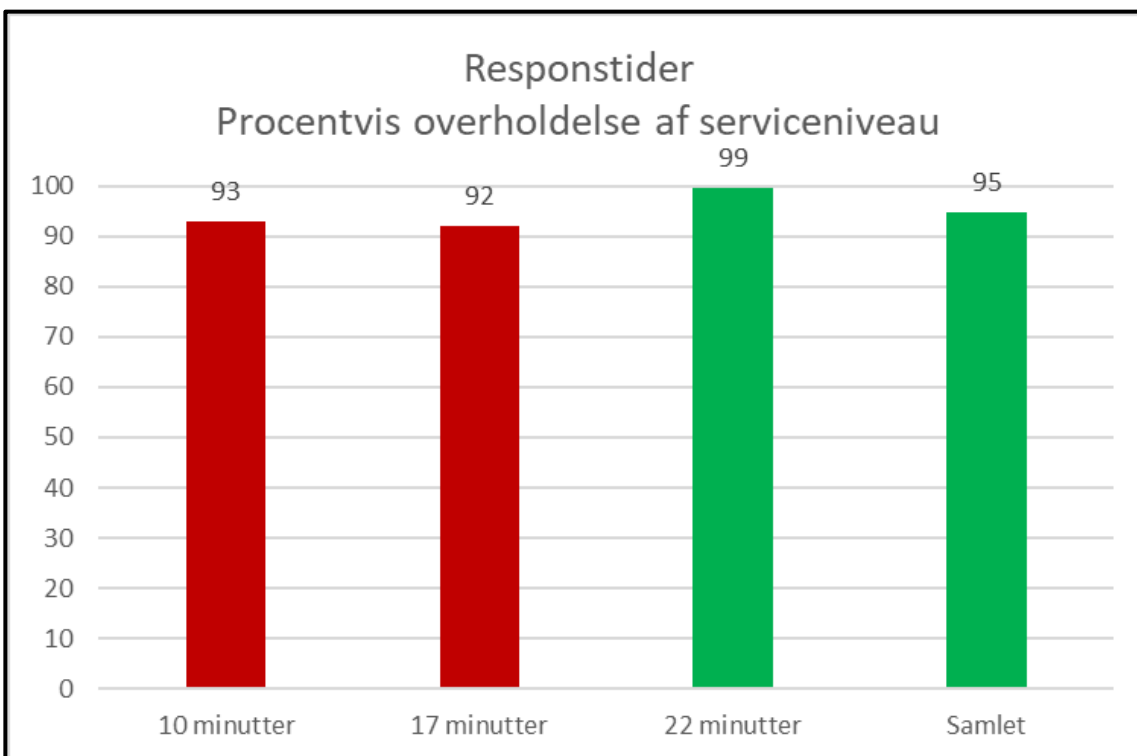
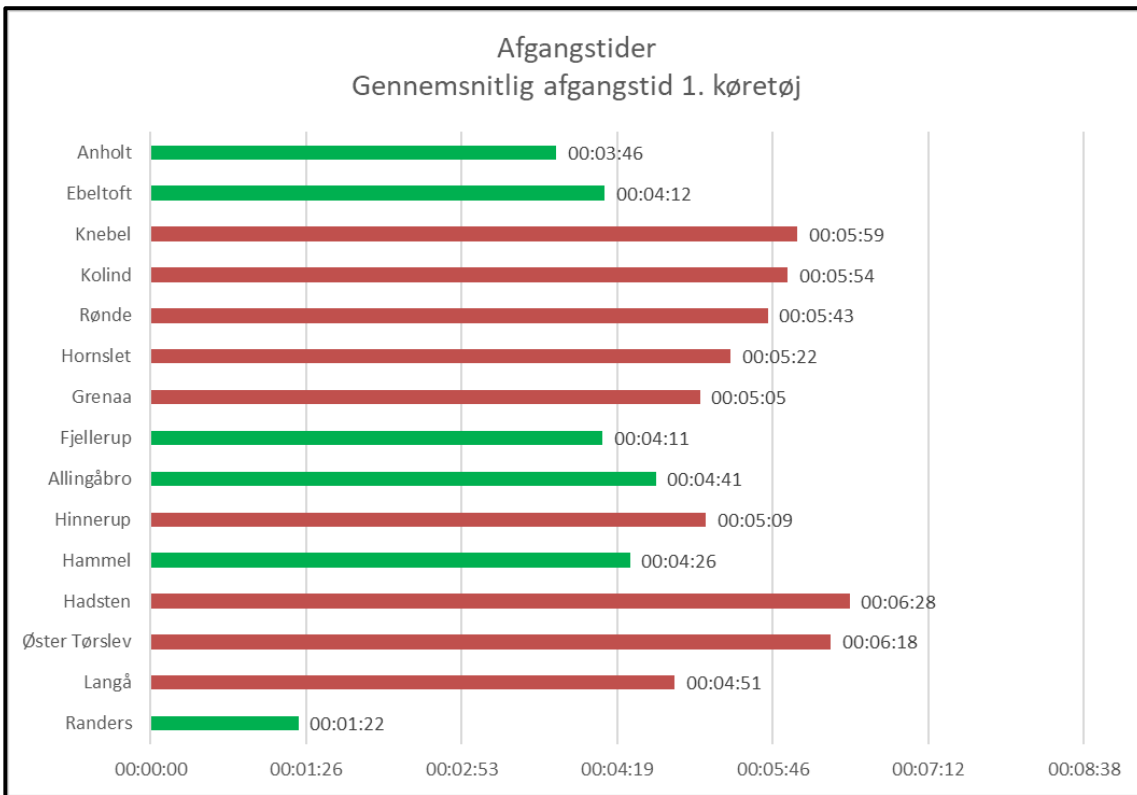
for

Januar – juli 2023

Til intern brug

05.09.2023

**Overblik over servicemål år til dato**



## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2023

Januar-juli 2023				2022	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:22	00:02:39	00:01:12	00:02:12
Langå	Rød	00:04:51	00:04:51	00:04:37	00:04:37
Øster Tørslev	Rød	00:06:18	00:06:18	00:04:25	00:04:25
Hadsten	Rød	00:06:28	00:06:35	00:05:56	00:06:13
Hammel	Grøn	00:04:26	00:04:54	00:05:20	00:05:21
Hinnerup	Rød	00:05:09	00:05:20	00:04:52	00:05:08
Allingåbro	Gul	00:04:41	00:05:02	00:04:32	00:04:44
Fjellerup	Grøn	00:04:11	00:04:11	00:03:45	00:03:45
Grenaa	Rød	00:05:05	00:05:28	00:04:58	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:22	00:05:32	00:04:52	00:05:14
Rønde	Rød	00:05:43	00:05:51	00:06:06	00:06:08
Kolind	Rød	00:05:54	00:06:09	00:04:57	00:05:28
Knebel	Rød	00:05:59	00:06:30	00:04:46	00:05:23
Ebeltoft	Grøn	00:04:12	00:04:31	00:04:31	00:04:45
Anholt	Grøn	00:03:46	00:04:44		
<b>Total</b>	Gul	<b>00:04:59</b>	<b>00:05:16</b>	<b>00:04:38</b>	<b>00:04:55</b>

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Station	Januar-juli 2023		2022	
	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:47	00:02:16	00:02:04	00:02:20
Langå	00:04:48	00:04:43	00:04:31	00:04:54
Øster Tørslev	00:05:43	00:04:03	00:04:21	00:04:33
Hadsten	00:06:01	00:06:18	00:05:59	00:06:18
Hammel	00:04:29	00:05:10	00:07:18	00:04:58
Hinnerup	00:05:31	00:05:36	00:05:39	00:04:48
Allingåbro	00:05:10	00:04:52	00:04:32	00:04:57
Fjellerup	00:04:09	00:03:48	00:04:15	00:02:40
Grenaa	00:05:36	00:05:19	00:05:23	00:05:21
Hornslet	00:05:18	00:05:41	00:06:44	00:05:25
Rønde	00:05:15	00:07:03	00:06:06	00:06:40
Kolind	00:05:47	00:05:58	00:05:53	00:06:03
Knebel	00:06:40	00:06:02	00:05:32	00:05:16
Ebeltoft	00:04:34	00:04:31	00:04:36	00:04:52
Anholt	00:01:35	00:07:53		

## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	05:01	04:13	03:48	05:26	04:24	04:07	04:34						04:31	04:22
Ebeltoft	04:18	02:45	04:27	03:57	04:51	03:49	03:55						04:00	04:23
Fjellerup	03:37	03:58	03:44	02:06	03:43	03:49	03:02						03:25	03:30
Grenaa	05:32	05:10	05:13	04:59	04:36	04:00	04:51						04:55	04:50
Hadsten	04:20	08:03	06:07	05:41	05:54	06:40	05:42						06:04	05:31
Hammel	04:16	04:36	04:36	03:47	04:32	04:46	04:09						04:23	04:33
Hinnerup	03:20	04:08	05:11	04:16	03:32	04:22	05:57						04:24	04:22
Hornslet	04:53	05:27	05:08	06:09	05:24	04:42	04:34						05:11	04:41
ISL	02:02	02:01	02:02	02:21	02:06	01:45	02:15						02:05	02:12
Knebel	04:11		05:31	05:04	04:47	05:56	06:07						05:16	04:26
Kolind	04:47	07:33	04:24	04:30	04:53	04:51	03:59						05:00	04:39
Langå		04:20	04:26	04:47		04:13	04:32						04:28	04:30
Randers	00:52	00:45	00:56	00:56	00:35	01:14	01:07						00:55	01:08
Rønede	04:48	05:12	07:03	04:28	03:44	04:12	04:59						04:55	05:04
Øster Tørslev	04:09	00:01	02:57	06:36	06:51	06:37	06:09						04:46	04:22
Anholt				01:18			05:00						03:09	
<b>Total</b>	<b>04:00</b>	<b>04:09</b>	<b>04:22</b>	<b>04:09</b>	<b>04:17</b>	<b>04:20</b>	<b>04:26</b>						<b>04:13</b>	<b>04:10</b>

## Overholdelse af servicemål - Afgangstider

### Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2023

Januar-juli 2023			2022
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:17	00:02:21

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Station	Januar-juli 2023		2022	
	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:09	00:02:34	00:02:14	00:02:38

## Overholdelse af servicemål - Responstider

### Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2023

Station	Vurdering	Januar-juli 2023				2022
		Procentvis indenfor serviceniveau 10 min	Procentvis indenfor serviceniveau 17 min	Procentvis indenfor serviceniveau 22 min	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
Randers	Grøn	97	95	100	97	96
Langå	Grøn		100	100	100	97
Øster Tørslev	Grøn		100	100	100	90
Hadsten	Rød	71	75	100	79	86
Hammel	Grøn	93		100	95	98
Hinnerup	Grøn	93	100	100	96	100
Allingåbro	Grøn		94	100	97	100
Fjellerup	Rød	67	83	100	92	100
Grenaa	Rød	86	100	100	90	89
Hornslet	Rød	86	50	100	82	87
Rønde	Grøn	50	100	100	95	100
Kolind	Rød		91	100	94	95
Knebel	Rød		67	100	88	94
Ebeltoft	Grøn	100		93	97	96
Anholt	Grøn			100	100	
<b>Total</b>		93	92	99	95	95

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter i 95 % af tilfældene. Responstiden måles for først ankomne køretøj.

Grøn hvis krav om responstid er over 95 % overholdt.

Rød hvis krav om responstid er under 95 % overholdt.


Oversigten viser den procentvise overholdelse af servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer kommer fra.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i den aktuelle periode.

## Overholdelse af servicemål - Responstider

### Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2023

Station	Januar-juli 2023		2022
	Vurdering	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
ISL		98	97

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter i 95 % af tilfældene.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-juli 2023

Kommune	Januar-juli 2023		2022
	Gennemsnitlig responstid		Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:01		00:20:13
Norddjurs	00:15:57		00:11:56
Randers	00:10:41		00:11:39
Syddjurs	00:16:19		00:19:39



## Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	9	4	6	9	7	14	11						60	64
Ebeltoft	8	3	5	3	5	8	5						37	65
Hadsten	4	2	11	7	6	8	12						50	64
Grenaa	13	9	13	16	16	21	15						103	170
Hammel	3	2	3	3	4	2	9						26	52
Hinnerup	8	2	11	6	6	4	5						42	51
Hornslet	9	8	9	3	6	7	10						52	83
ISL	36	20	38	51	42	43	49						279	424
Knebel	4	2	2	3	2	3	5						21	37
Kolind	6	4	3	6	5	8	8						40	70
Langå	1	2	2	1	0	5	6						17	40
Randers	44	22	41	44	37	54	55						297	495
Rønede	6	9	9	5	4	8	9						50	73
Øster Tørslev	4	3	4	3	3	4	3						24	42
Fjellerup	9	2	5	6	5	8	7						42	38
Beredskabsgården Langvang	0	0	0	0	0	0	0						0	0
Anholt	0	0	0	1	0	0	1						2	0
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>94</b>	<b>162</b>	<b>167</b>	<b>148</b>	<b>197</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1142</b>	<b>1768</b>

## Hændelsesstatistik

### Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-jul 2023

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	1.310	1.429
Langå	73	80
Øster Tørslev	61	71
Hadsten	158	213
Hammel	117	120
Hinnerup	128	134
Allingåbro	204	286
Fjellerup	140	176
Grenaa	322	368
Hornslet	131	149
Rønde	98	135
Kolind	90	120
Knebel	47	60
Ebeltoft	170	230
Anholt	14	30
<b>Total</b>	<b>3.049</b>	<b>3.571</b>

<b>2022</b>	<b>9.244</b>	<b>10.877</b>
-------------	--------------	---------------

## Hændelsesstatistik

### Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Andet	4	4	9	6	2	3	9						37	80
Assistance til igangværende indsats													0	2
Brand -andet	2	3	4	2	5	10	9						35	29
Bygningsbrand	15	16	18	37	22	26	23						157	210
Bygningsbrand (ABA)	64	27	48	33	34	54	63						323	580
Container/affald (brand)		2	6	1	3	6	4						22	40
El-installationer (brand)	1												1	7
Fly-standby													0	2
FUH-Færdselsuheld	7	4	6	2	2	1	5						27	45
Gas (brand)			1										1	2
Gas (Lugt/udsivning)	3	3	1		2	1							10	9
Mindre forurening	3	3	4	3	5	3	5						26	73
Naturbrand	2			10	8	12	5						37	72
Personredning		1	2	1	1	1	1						7	15
Redn.-Drukneulykke	2	1		2	1		2						8	14
Redning Andet	2		1	3	4	2							12	15
Skorstensbrand	2	2	1		1	1	1						8	19
Større forurening					1		1						2	4
Transportmidler (brand)	4	3	10	4	7	6	6						40	45
Vejrligsulykke	1	5											6	2
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>74</b>	<b>111</b>	<b>104</b>	<b>98</b>	<b>126</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>759</b>	<b>1265</b>

## Hændelsesstatistik

### Varighed af hændelse – januar-juli 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	45	9	1	3	4	2
Beredskabsgården Langvang		2	0		2	1
Ebeltoft	25	8	2	1	1	1
Fjellerup	24	11	3	1	1	4
Grenaa	67	26	4	7	4	8
Hadsten	34	11	3	1	1	4
Hammel	17	9	2			
Hinnerup	30	8	5	2		1
Hornslet	31	12	6	1	2	4
ISL	174	128	39	11	7	20
Knebel	12	5	3	2	1	
Kolind	20	12	2	3	3	2
Langå	12	4	1			
Randers	236	47	10	5	4	9
Rønde	31	7	6	3	1	3
Øster Tørslev	12	4	3	1	2	2
Anholt				2		0
<b>Hovedtotal</b>	<b>770</b>	<b>303</b>	<b>90</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>61</b>

<b>2022</b>	<b>1271</b>	<b>468</b>	<b>121</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>69</b>
-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

### Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-juli 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	448	322	770
Mellem 1 og 2 timer	173	130	303
Mellem 2 og 3 timer	51	39	90
Mellem 3 og 4 timer	22	21	43
Mellem 4 og 5 timer	17	16	33
Over 5 timer	27	34	61
<b>Hovedtotal</b>	<b>738</b>	<b>562</b>	<b>1300</b>

<b>2022</b>	<b>1086</b>	<b>933</b>	<b>2019</b>
-------------	-------------	------------	-------------

## Hændelsesstatistik

### Tidspunkt og ugedag

Tidspunkt og ugedag for hændelse, alle hændelser inkl. assistancer og kørsel 2

Tidspunkt/Ugedag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hovedtotal
Mellem 7-17	79	94	99	110	112	102	142	738
Mellem 17-7	96	71	62	70	67	99	97	562
<b>Hovedtotal</b>	<b>175</b>	<b>165</b>	<b>161</b>	<b>180</b>	<b>179</b>	<b>201</b>	<b>239</b>	<b>1300</b>

<b>2022</b>	<b>382</b>	<b>328</b>	<b>376</b>	<b>399</b>	<b>308</b>	<b>425</b>	<b>315</b>	<b>2533</b>
-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

### Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	54	1	348	403
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			7	7
Direkte overførsel (ABA)	297	10	42	349
<b>Hovedtotal</b>	<b>351</b>	<b>11</b>	<b>397</b>	<b>759</b>

<b>2022</b>	<b>653</b>	<b>15</b>	<b>597</b>	<b>1265</b>
-------------	------------	-----------	------------	-------------