

# Kvalitetsrapport

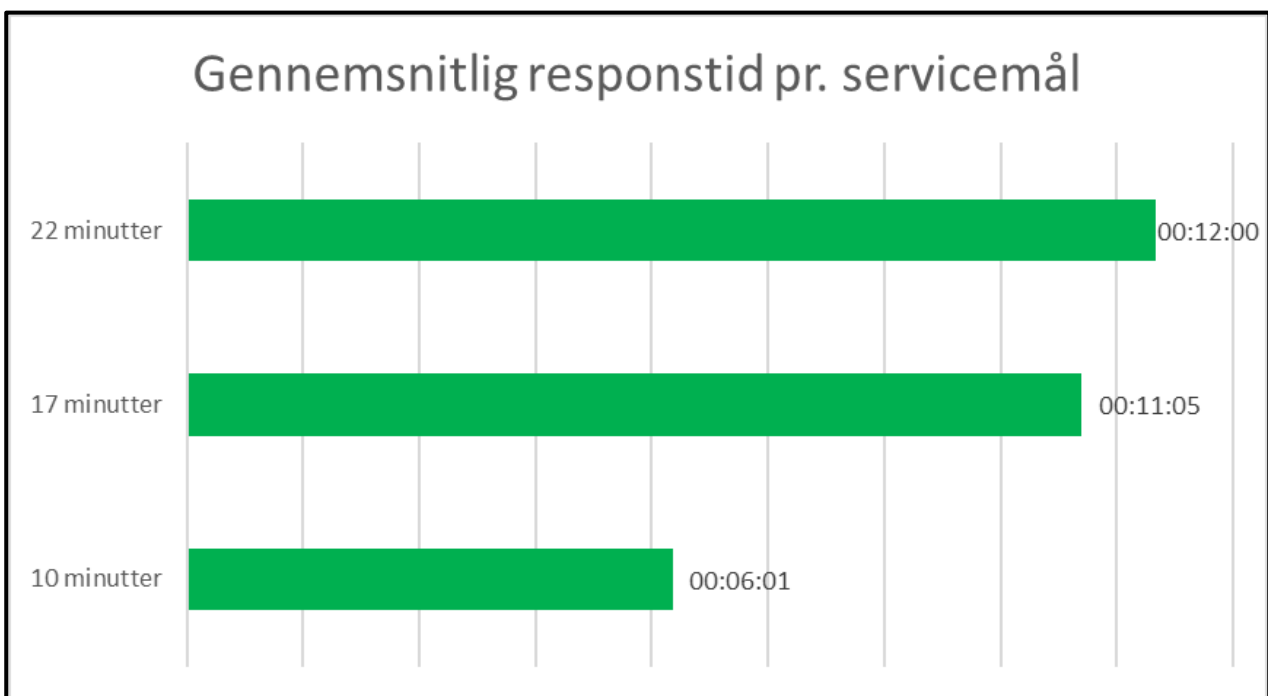
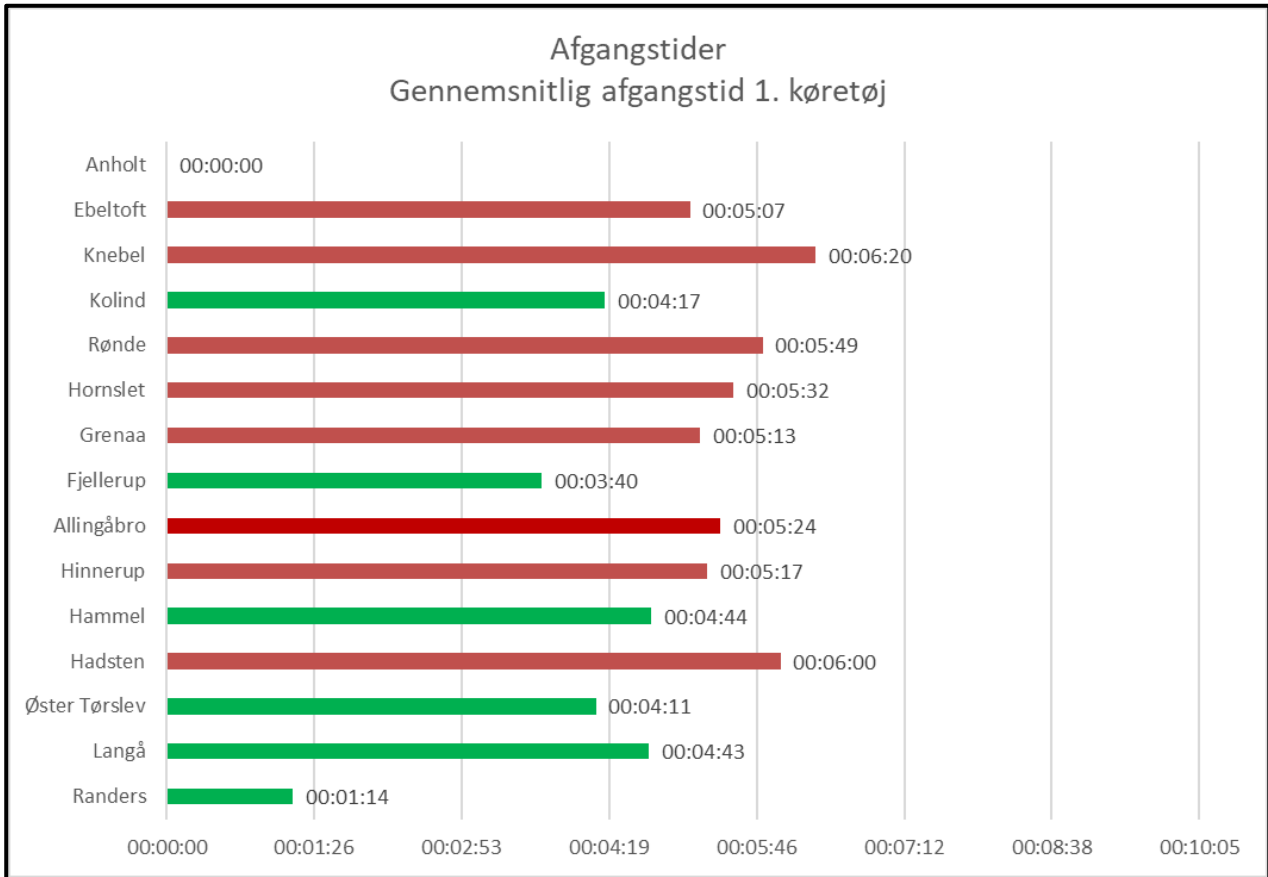
for

Januar – juli 2024

Til intern brug

06.08.2024

**Overblik over servicemål år til dato**



## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2024

Januar-juli 2024				2023	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:14	00:02:21	00:01:16	00:02:22
Langå	Grøn	00:04:43	00:04:43	00:05:12	00:05:12
Øster Tørslev	Grøn	00:04:11	00:04:11	00:05:37	00:05:37
Hadsten	Rød	00:06:00	00:06:08	00:06:37	00:06:44
Hammel	Gul	00:04:44	00:05:01	00:04:27	00:04:49
Hinnerup	Rød	00:05:17	00:05:25	00:05:14	00:05:22
Allingåbro	Rød	00:05:24	00:05:27	00:04:45	00:05:02
Fjellerup	Grøn	00:03:40	00:03:40	00:04:16	00:04:16
Grenaa	Rød	00:05:13	00:05:26	00:05:02	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:32	00:05:44	00:05:28	00:05:36
Rønde	Rød	00:05:49	00:05:52	00:05:32	00:05:44
Kolind	Grøn	00:04:17	00:04:21	00:05:28	00:05:38
Knebel	Rød	00:06:20	00:06:38	00:06:45	00:07:11
Ebeltoft	Rød	00:05:07	00:05:14	00:04:27	00:04:50
Anholt				00:09:34	00:10:13
<b>Total</b>	Gul	<b>00:04:49</b>	<b>00:05:01</b>	<b>00:05:00</b>	<b>00:05:16</b>

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-juli 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:12	00:02:30	00:02:22	00:02:16
Langå	00:04:34	00:04:42	00:05:01	00:05:06
Øster Tørslev	00:04:43	00:03:44	00:05:29	00:04:15
Hadsten	00:06:02	00:06:25	00:06:25	00:06:24
Hammel	00:04:48	00:05:38	00:04:27	00:05:06
Hinnerup	00:05:29	00:05:18	00:05:47	00:05:21
Allingåbro	00:05:22	00:05:14	00:05:07	00:04:55
Fjellerup	00:04:09	00:03:42	00:04:22	00:03:51
Grenaa	00:05:29	00:05:19	00:05:32	00:05:13
Hornslet	00:06:32	00:05:31	00:05:28	00:05:42
Rønde	00:05:49	00:06:01	00:05:20	00:06:21
Kolind	00:04:24	00:04:16	00:05:28	00:05:07
Knebel	00:06:09	00:07:01	00:07:33	00:05:44
Ebeltoft	00:05:24	00:05:30	00:04:18	00:05:15
Anholt			00:01:35	00:14:32

## Overholdelse af servicemål – Afgangstider

### Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	05:11	05:37	06:01	04:54	03:52	04:52	05:45						05:10	04:30
Beredskabsgården Langvang														
Ebeltoft	05:21	04:41	05:11	04:45	05:08		05:20						05:04	04:05
Fjellerup	03:30	03:37	03:20	00:00	03:32	03:26	03:41						03:01	03:37
Grenaa	06:09	04:38	04:30	04:23	05:09	04:56	05:10						04:59	04:50
Hadsten	06:13	05:37	04:15	05:10	06:13	06:27	05:30						05:38	06:02
Hammel	03:57	03:42	05:09	04:47		05:09	04:36						04:33	04:24
Hinnerup	05:36	04:05	05:16	04:56	04:16	04:45	04:36						04:47	04:28
Hornslet	06:29	04:55	05:28	05:44	04:50	04:28	03:08						05:00	05:08
ISL	02:38	02:19	02:04	01:59	01:47	01:57	01:38						02:03	02:15
Knebel	05:45	06:56	03:03	06:06		06:05	03:39						05:16	05:32
Kolind	04:28	03:39	03:47	03:30	03:01	01:56	03:55						03:28	04:41
Langå	04:16	04:10	05:05	05:10	04:42		04:26						04:38	04:53
Randers	01:42	01:07	01:37	00:57	00:56	01:03	00:55						01:11	00:58
Rønde	05:49	03:22	05:18	04:43	04:50	05:11	04:53						04:52	04:46
Øster Tørslev	04:47		03:37	04:11	05:15	02:09	03:36						03:56	04:32
Anholt														09:09
Grenaa frivillige														
BSIK		05:51	03:42	04:14		03:57	02:44						04:05	
<b>Hovedtotal</b>	<b>04:47</b>	<b>04:17</b>	<b>04:13</b>	<b>04:05</b>	<b>04:07</b>	<b>04:02</b>	<b>03:58</b>						<b>04:13</b>	<b>04:37</b>

## Overholdelse af servicemål - Afgangstider

### Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2024

Januar-juli 2024			2023
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:27	00:02:29

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-juli 2024			2023	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:15	00:02:55	00:02:29	00:02:38

## Overholdelse af servicemål - Responstider

### Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2024

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:04:52	00:11:23	00:10:40
Langå		00:09:41	00:10:50
Øster Tørslev		00:08:39	00:10:50
Hadsten	00:12:35	00:14:31	00:11:59
Hammel	00:06:27	00:11:41	00:11:24
Hinnerup	00:08:00	00:11:21	00:12:53
Allingåbro		00:11:33	00:14:09
Fjellerup		00:13:37	00:09:03
Grenaa	00:08:16	00:12:07	00:14:43
Hornslet	00:07:08	00:17:20	00:12:31
Rønde		00:07:48	00:10:47
Kolind		00:09:48	00:14:12
Knebel		00:08:15	00:16:18
Ebeltoft	00:07:44	00:10:17	00:12:45
Anholt			
<b>Total</b>	<b>00:06:01</b>	<b>00:11:05</b>	<b>00:12:00</b>
<b>Vurdering</b>			

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
<b>Total</b>	<b>00:06:01</b>	<b>00:11:05</b>	<b>00:12:00</b>

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

## Overholdelse af servicemål - Responstider

### Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2024

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:17:02
Vurdering	

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-juli 2024

Januar-juli 2024		2023
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:41	00:19:03
Norddjurs	00:15:31	00:15:43
Randers	00:11:05	00:10:18
Syddjurs	00:21:53	00:16:46



## Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Allingåbro	12	3	7	2	5	3	5						37	95
Ebeltoft	5	5	5	3	4	0	4						26	62
Hadsten	8	3	10	6	14	6	2						49	81
Grenaa	14	10	15	7	15	16	11						88	169
Hammel	5	2	3	6	1	5	8						30	47
Hinnerup	11	4	4	5	6	4	4						38	74
Hornslet	6	6	7	7	3	4	2						35	97
ISL	56	35	39	44	41	34	28						277	504
Knebel	3	4	3	3	2	1	1						17	38
Kolind	10	7	8	3	2	5	3						38	72
Langå	5	3	5	1	6	0	3						23	33
Randers	50	30	32	41	54	48	37						292	557
Rønde	5	10	9	6	2	6	4						42	89
Øster Tørslev	7	0	6	4	2	1	1						21	52
Fjellerup	7	2	5	3	1	3	3						24	64
Beredskabsgården Langvang	0	0	0	0	0	0	0						0	0
Anholt	0	0	0	0	0	0	0						0	3
Grenaa frivillige	0	0	0	0	0	0	0						0	
BSIK	1	1	3	1	0	1	13						20	
<b>Hovedtotal</b>	<b>205</b>	<b>125</b>	<b>161</b>	<b>142</b>	<b>158</b>	<b>137</b>	<b>129</b>						<b>1057</b>	<b>2037</b>

## Hændelsesstatistik

### Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-jul 2024

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	1.265	1.446
Langå	81	114
Øster Tørslev	94	120
Hadsten	157	230
Hammel	119	128
Hinnerup	114	132
Allingåbro	137	170
Fjellerup	70	114
Grenaa	229	245
Hornslet	107	131
Rønde	79	98
Kolind	81	100
Knebel	47	80
Ebeltoft	106	151
Anholt	0	0
<b>Total</b>	<b>2.686</b>	<b>3.259</b>

<b>2023</b>	<b>5.455</b>	<b>6.425</b>
-------------	--------------	--------------

	Januar-juli 2024	2023
Motivationsprocent	17,6%	15,0%

## Hændelsesstatistik

### Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2023
Andet	11	9	4	5	8	5	12						54	73
Assistance til igangværende indsats					1								1	1
Brand -andet	1	1	3		1		3						9	42
Bygningsbrand	33	15	20	24	31	15	9						147	240
Bygningsbrand (ABA)	50	35	47	30	36	54	47						299	648
Container/affald (brand)	3			4	1	2	1						11	35
El-installationer (brand)					2	4	2						8	10
Fly-standby													0	0
FUH-Færdselsuheld	4	2		6	2	2	2						18	48
Gas (brand)													0	2
Gas (Lugt/udsivning)		1			2	1	2						6	12
Mindre forurening	5	13	4	8	10	7	6						53	75
Naturbrand	1	2	3	1	8	6	6						27	48
Personredning				2	1		1						4	11
Redn.-Drukneulykke		1	2	3	2		1						9	21
Redning Andet	3	1		2			1						7	16
Skorstensbrand	5	2	4	2									13	15
Større forurening			1										1	6
Togulykke							1						1	0
Transportmidler (brand)	4	4	7	6	6	7	3						37	65
Vejrligsulykke	1												1	19
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>86</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>111</b>	<b>105</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>706</b>	<b>1387</b>

## Hændelsesstatistik

### Varighed af hændelse – januar-juli 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	25	4	2	1	1	5
Beredskabsgården Langvang		1	0	0		0
Ebeltoft	18	6	1			2
Fjellerup	12	6		2	2	3
Grenaa	60	22	6	5	1	13
Hadsten	22	13	2	2	6	9
Hammel	21	6	1		1	2
Hinnerup	21	10	5		2	2
Hornslet	24	7	3	2	2	1
ISL	171	146	26	12	7	27
Knebel	9	4	2		1	1
Kolind	22	9	1		2	6
Langå	13	4	4	2	2	
Randers	225	51	12	3	7	9
Rønede	31	7	3	1	2	4
Øster Tørslev	11	4	5		1	2
Anholt					1	
Grenaa frivillige						
BSIK	17	1			2	
<b>Hovedtotal</b>	<b>702</b>	<b>301</b>	<b>73</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>86</b>
<b>2023</b>	<b>1443</b>	<b>523</b>	<b>142</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>121</b>

## Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-juli 2024

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	420	282	702
Mellem 1 og 2 timer	173	128	301
Mellem 2 og 3 timer	38	35	73
Mellem 3 og 4 timer	10	20	30
Mellem 4 og 5 timer	20	20	40
Over 5 timer	45	41	86
<b>Hovedtotal</b>	<b>706</b>	<b>526</b>	<b>1232</b>

<b>2023</b>	<b>1318</b>	<b>1021</b>	<b>2339</b>
-------------	-------------	-------------	-------------

## Hændelsesstatistik

### Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	55		332	387
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			1	1
Direkte overførsel (ABA)	270	21	27	318
<b>Hovedtotal</b>	<b>325</b>	<b>21</b>	<b>360</b>	<b>706</b>

<b>2023</b>	<b>709</b>	<b>23</b>	<b>655</b>	<b>1387</b>
-------------	------------	-----------	------------	-------------