

Kvalitetsrapport

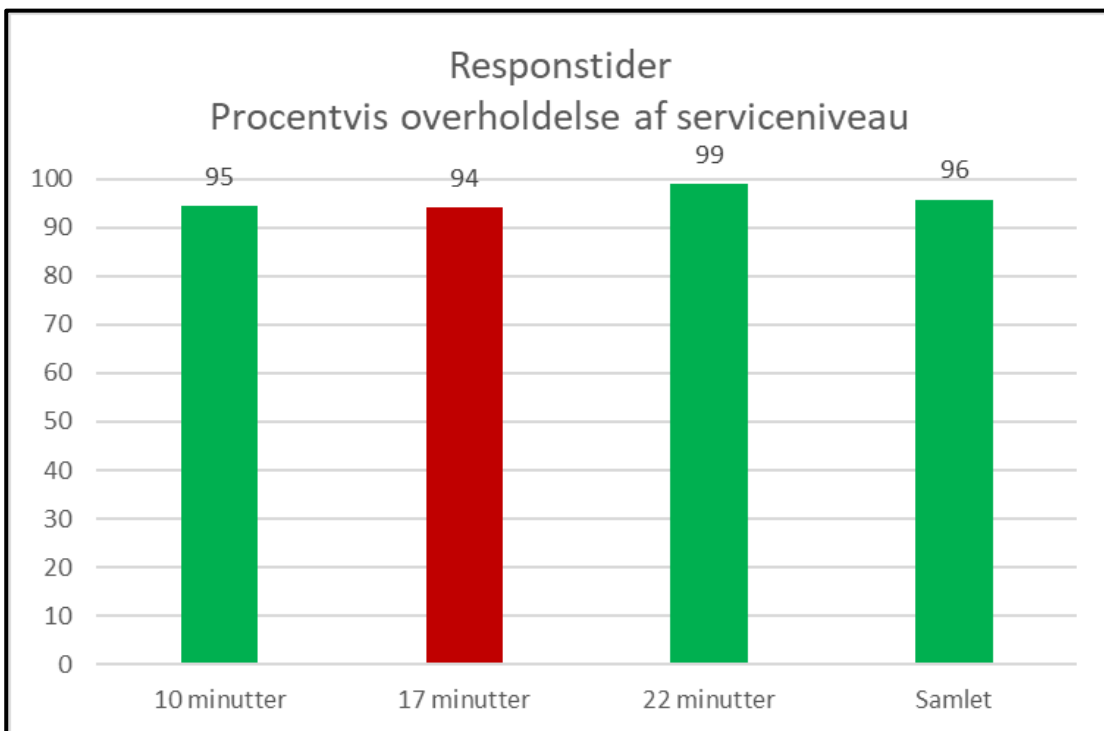
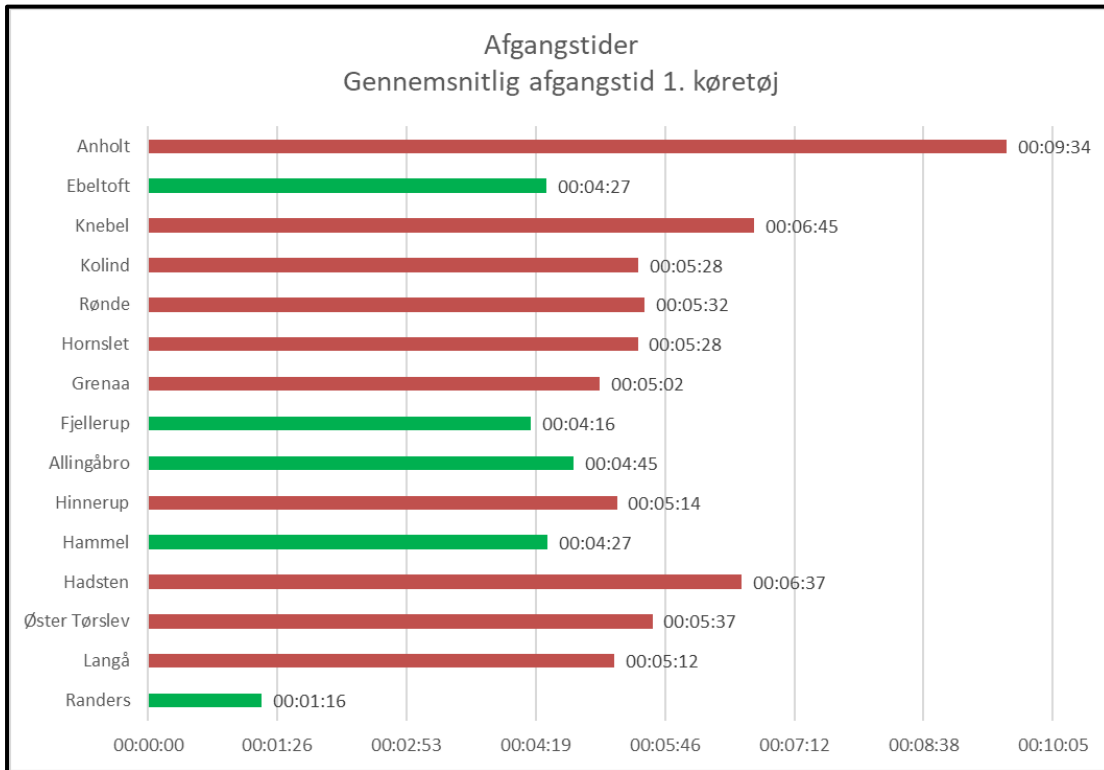
for

Januar – december 2023

Til intern brug

29.01.2024

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2023

Januar-december 2023				2022	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:16	00:02:22	00:01:12	00:02:12
Langå	Rød	00:05:12	00:05:12	00:04:37	00:04:37
Øster Tørslev	Rød	00:05:37	00:05:37	00:04:25	00:04:25
Hadsten	Rød	00:06:37	00:06:44	00:05:56	00:06:13
Hammel	Grøn	00:04:27	00:04:49	00:05:20	00:05:21
Hinnerup	Rød	00:05:14	00:05:22	00:04:52	00:05:08
Allingåbro	Gul	00:04:45	00:05:02	00:04:32	00:04:44
Fjellerup	Grøn	00:04:16	00:04:16	00:03:45	00:03:45
Grenaa	Rød	00:05:02	00:05:22	00:04:58	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:28	00:05:36	00:04:52	00:05:14
Rønde	Rød	00:05:32	00:05:44	00:06:06	00:06:08
Kolind	Rød	00:05:28	00:05:38	00:04:57	00:05:28
Knebel	Rød	00:06:45	00:07:11	00:04:46	00:05:23
Ebeltoft	Grøn	00:04:27	00:04:50	00:04:31	00:04:45
Anholt	Rød	00:09:34	00:10:13		
Total	Gul	00:05:00	00:05:16	00:04:38	00:04:55

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-december 2023			2022	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:22	00:02:16	00:02:04	00:02:20
Langå	00:05:01	00:05:06	00:04:31	00:04:54
Øster Tørslev	00:05:29	00:04:15	00:04:21	00:04:33
Hadsten	00:06:25	00:06:24	00:05:59	00:06:18
Hammel	00:04:27	00:05:06	00:07:18	00:04:58
Hinnerup	00:05:47	00:05:21	00:05:39	00:04:48
Allingåbro	00:05:07	00:04:55	00:04:32	00:04:57
Fjellerup	00:04:22	00:03:51	00:04:15	00:02:40
Grenaa	00:05:32	00:05:13	00:05:23	00:05:21
Hornslet	00:05:28	00:05:42	00:06:44	00:05:25
Rønde	00:05:20	00:06:21	00:06:06	00:06:40
Kolind	00:05:28	00:05:07	00:05:53	00:06:03
Knebel	00:07:33	00:05:44	00:05:32	00:05:16
Ebeltoft	00:04:18	00:05:15	00:04:36	00:04:52
Anholt	00:01:35	00:14:32		

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	05:01	04:13	03:48	05:26	04:24	04:07	04:34	04:31	04:34	04:23	04:45	04:09	04:30	04:22
Ebeltoft	04:18	02:45	04:27	03:57	04:51	03:49	03:55	04:40	04:45	01:14	05:29	04:52	04:05	04:23
Fjellerup	03:37	03:58	03:44	02:06	03:43	03:49	03:02	06:21	03:20	02:52	03:21	03:35	03:37	03:30
Grenaa	05:32	05:10	05:13	04:59	04:36	04:00	04:51	05:07	04:43	04:11	05:03	04:38	04:50	04:50
Hadsten	04:20	08:03	06:07	05:41	05:54	06:40	05:42	06:33	05:51	05:22	05:51	06:26	06:02	05:31
Hammel	04:16	04:36	04:36	03:47	04:32	04:46	04:09	04:15	05:03	03:54	04:32	04:20	04:24	04:33
Hinnerup	03:20	04:08	05:11	04:16	03:32	04:22	05:57	04:59	04:40	04:19	04:35	04:23	04:28	04:22
Hornslet	04:53	05:27	05:08	06:09	05:24	04:42	04:34	05:16	04:42	04:15	05:30	05:36	05:08	04:41
ISL	02:02	02:01	02:02	02:21	02:06	01:45	02:15	02:01	02:38	03:25	02:12	02:18	02:15	02:12
Knebel	04:11		05:31	05:04	04:47	05:56	06:07	06:52	06:37	04:51		05:25	05:32	04:26
Kolind	04:47	07:33	04:24	04:30	04:53	04:51	03:59	03:37	04:47	03:52	04:14	04:45	04:41	04:39
Langå		04:20	04:26	04:47		04:13	04:32	04:21	04:55	05:00	07:20		04:53	04:30
Randers	00:52	00:45	00:56	00:56	00:35	01:14	01:07	01:03	01:16	01:04	00:56	00:59	00:58	01:08
Rønede	04:48	05:12	07:03	04:28	03:44	04:12	04:59	04:18	04:54	04:47	04:26	04:19	04:46	05:04
Øster Tørslev	04:09	00:01	02:57	06:36	06:51	06:37	06:09	04:05	05:02	02:57		04:24	04:32	04:22
Anholt				01:18			05:00					21:10	09:09	
Total	04:00	04:09	04:22	04:09	04:17	04:20	04:26	04:32	04:31	03:46	04:29	05:25	04:37	04:10

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2023

Januar-december 2023			2022
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:29	00:02:21

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-december 2023			2022	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:29	00:02:38	00:02:14	00:02:38

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2023

Station	Vurdering	Januar-december 2023				2022
		Procentvis indenfor serviceniveau 10 min	Procentvis indenfor serviceniveau 17 min	Procentvis indenfor serviceniveau 22 min	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
Randers	Grøn	98	95	100	98	96
Langå	Grøn		100	100	100	97
Øster Tørslev	Grøn		100	100	100	90
Hadsten	Rød	77	60	100	80	86
Hammel	Grøn	91	100	100	95	98
Hinnerup	Rød	83	100	100	90	100
Allingåbro	Grøn		97	100	98	100
Fjellerup	Grøn	67	90	100	95	100
Grenaa	Rød	91	100	100	93	89
Hornslet	Rød	93	55	100	87	87
Rønde	Grøn	50	100	93	95	100
Kolind	Grøn		95	100	97	95
Knebel	Rød		83	100	93	94
Ebeltoft	Grøn	100		95	98	96
Anholt	Rød			50	50	
Total	Grøn	95	94	99	96	95

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter i 95 % af tilfældene. Responstiden måles for først ankomne køretøj.

Grøn hvis krav om responstid er over 95 % overholdt.

Rød hvis krav om responstid er under 95 % overholdt.

Oversigten viser den procentvise overholdelse af servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer kommer fra.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i den aktuelle periode.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2023

Januar-december 2023			2022
Station	Vurdering	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
ISL		97	97

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter i 95 % af tilfældene.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-december 2023

Januar-december 2023		2022
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:03	00:20:13
Norddjurs	00:15:43	00:11:56
Randers	00:10:18	00:11:39
Syddjurs	00:16:46	00:19:39

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	9	4	6	9	7	14	11	9	12	5	3	6	95	64
Ebeltoft	8	3	5	3	5	8	5	8	8	1	3	5	62	65
Hadsten	4	2	11	7	6	8	12	12	6	5	2	6	81	64
Grenaa	13	9	13	16	16	21	15	7	14	16	14	15	169	170
Hammel	3	2	3	3	4	2	9	3	6	3	4	5	47	52
Hinnerup	8	2	11	6	6	4	5	6	8	6	6	6	74	51
Hornslet	9	8	9	3	6	7	10	11	10	6	9	9	97	83
ISL	36	20	38	51	42	43	49	52	49	40	35	49	504	424
Knebel	4	2	2	3	2	3	5	4	6	1	1	5	38	37
Kolind	6	4	3	6	5	8	8	4	8	6	6	8	72	70
Langå	1	2	2	1	0	5	6	5	4	6	1	0	33	40
Randers	44	22	41	44	37	54	55	61	48	60	36	55	557	495
Rønde	6	9	9	5	4	8	9	9	8	8	7	7	89	73
Øster Tørslev	4	3	4	3	3	4	3	12	9	3	0	4	52	42
Fjellerup	9	2	5	6	5	8	7	4	7	4	3	4	64	38
Beredskabsgården Langvang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anholt	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0
Total	164	94	162	167	148	197	210	207	203	170	130	185	2037	1768

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-dec 2023

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	2.385	2.618
Langå	136	152
Øster Tørslev	177	221
Hadsten	251	353
Hammel	215	219
Hinnerup	213	232
Allingåbro	342	447
Fjellerup	208	267
Grenaa	524	575
Hornslet	248	293
Rønde	225	313
Kolind	168	234
Knebel	87	148
Ebeltoft	276	353
Anholt	18	35
Total	5.455	6.425

2022	9.244	10.877
-------------	--------------	---------------

	Januar-december 2023	2022
Motivationsprocent	15,1%	15,0%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Andet	4	4	9	6	2	3	9	9	5	13	3	6	73	80
Assistance til igangværende indsats												1	1	2
Brand -andet	2	3	4	2	5	10	9	2	1	2	1	1	42	29
Bygningsbrand	15	16	18	37	22	26	23	16	13	19	16	19	240	210
Bygningsbrand (ABA)	64	27	48	33	34	54	63	68	77	67	50	63	648	580
Container/affald (brand)		2	6	1	3	6	4	4	3	3		3	35	40
El-installationer (brand)	1								1	4	2	2	10	7
Fly-standby													0	2
FUH-Færdselsuheld	7	4	6	2	2	1	5	6	4	1	6	4	48	45
Gas (brand)			1						1				2	2
Gas (Lugt/udsivning)	3	3	1		2	1			1	1			12	9
Mindre forurening	3	3	4	3	5	3	5	7	13	13	13	3	75	73
Naturbrand	2			10	8	12	5	4	4	1	1	1	48	72
Personredning		1	2	1	1	1	1	1	1			2	11	15
Redn.-Drukneulykke	2	1		2	1		2	4	3	2	3	1	21	14
Redning Andet	2		1	3	4	2		2	1	1			16	15
Skorstensbrand	2	2	1		1	1	1		1	1	1	4	15	19
Større forurening					1		1	1	1			2	6	4
Transportmidler (brand)	4	3	10	4	7	6	6	8	5	3	2	7	65	45
Vejrligsulykke	1	5								11	2		19	2
Total	112	74	111	104	98	126	134	132	135	142	100	119	1387	1265

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-december 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	73	13	2	4	4	3
Beredskabsgården Langvang		4	1	0	3	3
Ebeltoft	47	10	2	1	1	2
Fjellerup	43	13	4	1	2	4
Grenaa	124	35	7	12	4	15
Hadsten	55	17	4	1	2	7
Hammel	30	13	3	1	1	1
Hinnerup	52	19	6	2		1
Hornslet	54	26	12	1	4	6
ISL	337	231	61	17	11	43
Knebel	26	6	4	3	1	0
Kolind	43	17	2	4	4	5
Langå	20	8	2	2		1
Randers	449	87	20	8	6	16
Rønde	55	17	8	3	2	8
Øster Tørslev	35	6	4	1	2	5
Anholt		1		2		0
Hovedtotal	1443	523	142	63	47	121

2022	1271	468	121	57	33	69
-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-december 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	836	607	1443
Mellem 1 og 2 timer	294	229	523
Mellem 2 og 3 timer	76	66	142
Mellem 3 og 4 timer	31	32	63
Mellem 4 og 5 timer	24	23	47
Over 5 timer	57	64	121
Hovedtotal	1318	1021	2339

2022	1086	933	2019
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Tidspunkt og ugedag

Tidspunkt og ugedag for hændelse, alle hændelser inkl. assistancer og kørsel 2

Tidspunkt/Ugedag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hovedtotal
Mellem 7-17	149	165	186	204	189	177	248	1318
Mellem 17-7	176	125	133	140	128	156	163	1021
Hovedtotal	325	290	319	344	317	333	411	2339

2022	382	328	376	399	308	425	315	2533
-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	110	2	578	690
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			8	8
Direkte overførsel (ABA)	599	21	69	689
Hovedtotal	709	23	655	1387

2022	653	15	597	1265
-------------	------------	-----------	------------	-------------