

Kvalitetsrapport

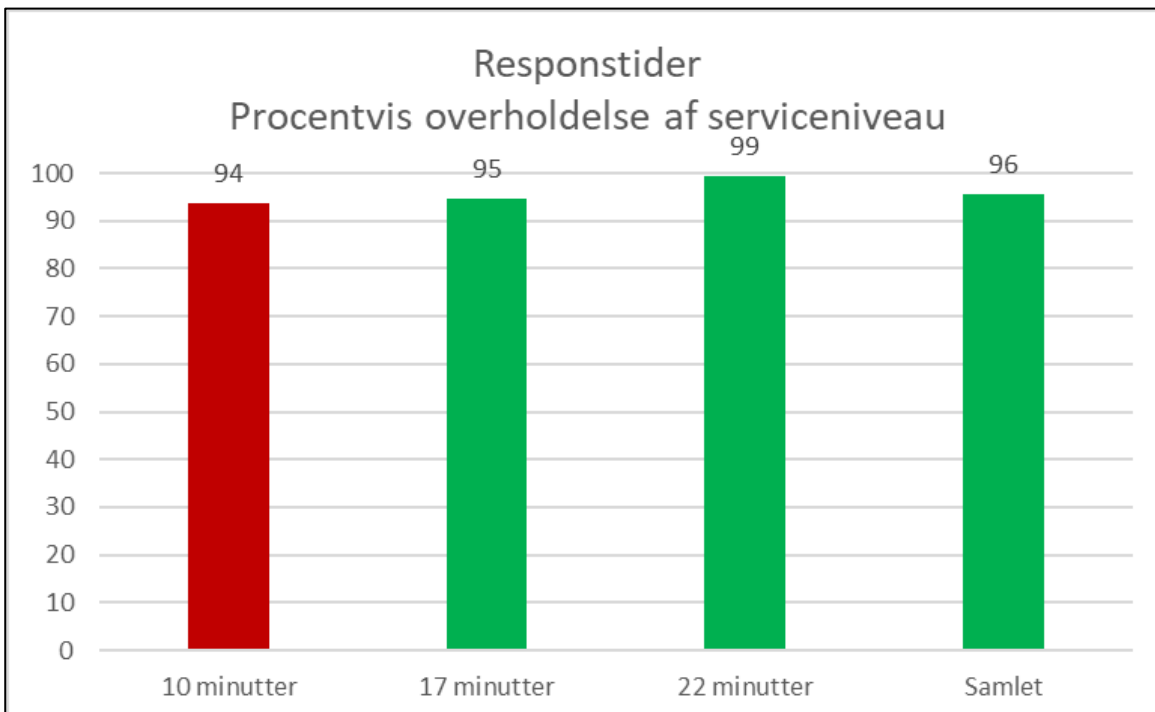
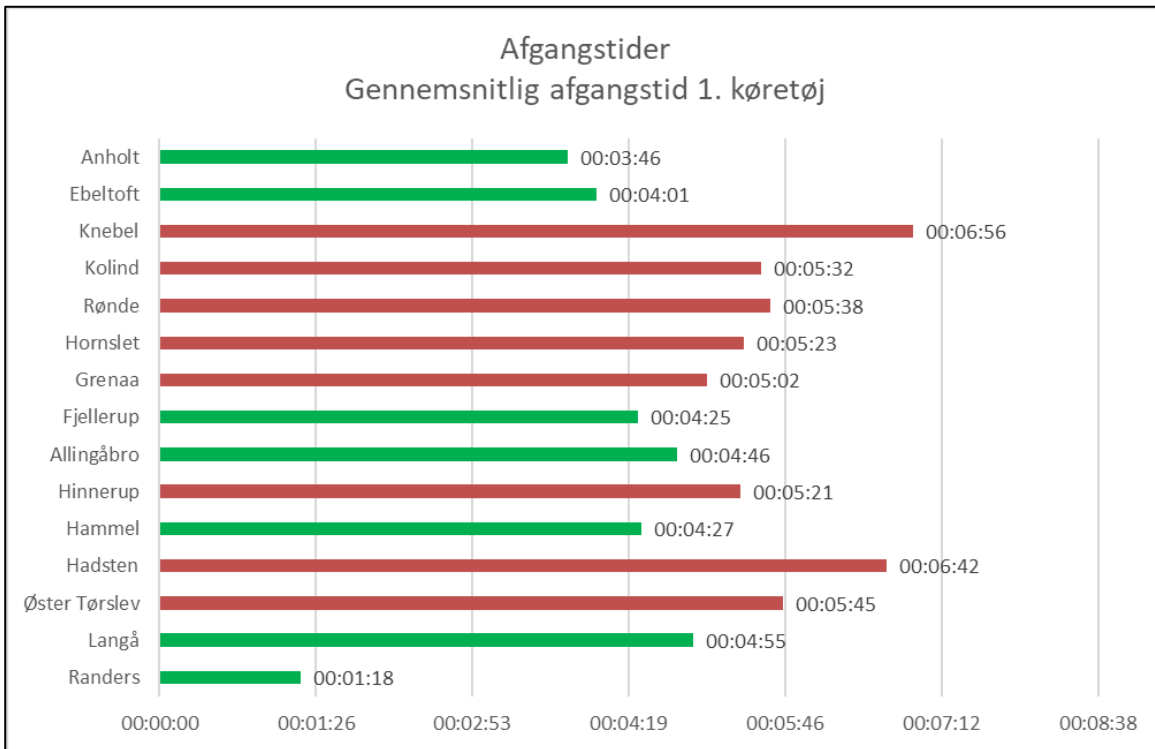
for

Januar – oktober 2023

Til intern brug

24.11.2023

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-oktober 2023

Januar-oktober 2023				2022	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:18	00:02:26	00:01:12	00:02:12
Langå	Grøn	00:04:55	00:04:55	00:04:37	00:04:37
Øster Tørslev	Rød	00:05:45	00:05:45	00:04:25	00:04:25
Hadsten	Rød	00:06:42	00:06:45	00:05:56	00:06:13
Hammel	Grøn	00:04:27	00:04:48	00:05:20	00:05:21
Hinnerup	Rød	00:05:21	00:05:31	00:04:52	00:05:08
Allingåbro	Gul	00:04:46	00:05:04	00:04:32	00:04:44
Fjellerup	Grøn	00:04:25	00:04:25	00:03:45	00:03:45
Grenaa	Rød	00:05:02	00:05:23	00:04:58	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:23	00:05:31	00:04:52	00:05:14
Rønde	Rød	00:05:38	00:05:49	00:06:06	00:06:08
Kolind	Rød	00:05:32	00:05:43	00:04:57	00:05:28
Knebel	Rød	00:06:56	00:07:19	00:04:46	00:05:23
Ebeltoft	Grøn	00:04:01	00:04:19	00:04:31	00:04:45
Anholt	Grøn	00:03:46	00:04:44		
Total		00:05:01	00:05:16	00:04:38	00:04:55

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-oktober 2023			2022	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:02:28	00:02:17	00:02:04	00:02:20
Langå	00:04:37	00:05:06	00:04:31	00:04:54
Øster Tørslev	00:05:29	00:04:13	00:04:21	00:04:33
Hadsten	00:06:23	00:06:21	00:05:59	00:06:18
Hammel	00:04:29	00:05:07	00:07:18	00:04:58
Hinnerup	00:05:39	00:05:34	00:05:39	00:04:48
Allingåbro	00:05:11	00:04:55	00:04:32	00:04:57
Fjellerup	00:04:36	00:03:49	00:04:15	00:02:40
Grenaa	00:05:32	00:05:16	00:05:23	00:05:21
Hornslet	00:05:24	00:05:38	00:06:44	00:05:25
Rønede	00:05:23	00:06:37	00:06:06	00:06:40
Kolind	00:05:28	00:05:14	00:05:53	00:06:03
Knebel	00:07:24	00:06:19	00:05:32	00:05:16
Ebeltoft	00:04:16	00:04:43	00:04:36	00:04:52
Anholt	00:01:35	00:07:53		

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	05:01	04:13	03:48	05:26	04:24	04:07	04:34	04:31	04:34	04:23			04:30	04:22
Ebeltoft	04:18	02:45	04:27	03:57	04:51	03:49	03:55	04:40	04:45	01:14			03:52	04:23
Fjellerup	03:37	03:58	03:44	02:06	03:43	03:49	03:02	06:21	03:20	02:52			03:39	03:30
Grenaa	05:32	05:10	05:13	04:59	04:36	04:00	04:51	05:07	04:43	04:11			04:50	04:50
Hadsten	04:20	08:03	06:07	05:41	05:54	06:40	05:42	06:33	05:51	05:22			06:01	05:31
Hammel	04:16	04:36	04:36	03:47	04:32	04:46	04:09	04:15	05:03	03:54			04:23	04:33
Hinnerup	03:20	04:08	05:11	04:16	03:32	04:22	05:57	04:59	04:40	04:19			04:28	04:22
Hornslet	04:53	05:27	05:08	06:09	05:24	04:42	04:34	05:16	04:42	04:15			05:03	04:41
ISL	02:02	02:01	02:02	02:21	02:06	01:45	02:15	02:01	02:38	03:25			02:16	02:12
Knebel	04:11		05:31	05:04	04:47	05:56	06:07	06:52	06:37	04:51			05:33	04:26
Kolind	04:47	07:33	04:24	04:30	04:53	04:51	03:59	03:37	04:47	03:52			04:43	04:39
Langå		04:20	04:26	04:47		04:13	04:32	04:21	04:55	05:00			04:34	04:30
Randers	00:52	00:45	00:56	00:56	00:35	01:14	01:07	01:03	01:16	01:04			00:59	01:08
Rønde	04:48	05:12	07:03	04:28	03:44	04:12	04:59	04:18	04:54	04:47			04:51	05:04
Øster Tørslev	04:09	00:01	02:57	06:36	06:51	06:37	06:09	04:05	05:02	02:57			04:32	04:22
Anholt				01:18			05:00						03:09	
Total	04:00	04:09	04:22	04:09	04:17	04:20	04:26	04:32	04:31	03:46			04:13	04:10

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-oktober 2023

Januar-oktober 2023			2022
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:31	00:02:21

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Station	Januar-oktober 2023		2022	
	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:35	00:02:35	00:02:14	00:02:38

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-oktober 2023

Station	Vurdering	Januar-oktober 2023				2022
		Procentvis indenfor serviceniveau 10 min	Procentvis indenfor serviceniveau 17 min	Procentvis indenfor serviceniveau 22 min	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
Randers	Grøn	98	96	100	98	96
Langå	Grøn		100	100	100	97
Øster Tørslev	Grøn		100	100	100	90
Hadsten	Rød	75	75	100	80	86
Hammel	Rød	90		100	93	98
Hinnerup	Rød	83	100	100	91	100
Allingåbro	Grøn		96	100	98	100
Fjellerup	Rød	67	90	100	94	100
Grenaa	Rød	88	100	100	91	89
Hornslet	Rød	91	60	100	86	87
Rønde	Rød	50	100	92	94	100
Kolind	Rød		94	100	96	95
Knebel	Rød		75	100	91	94
Ebeltoft	Grøn	100		95	98	96
Anholt	Grøn			100	100	
Total	Grøn	94	95	99	96	95

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter i 95 % af tilfældene. Responstiden måles for først ankomne køretøj.

Grøn hvis krav om responstid er over 95 % overholdt.

Rød hvis krav om responstid er under 95 % overholdt.

Oversigten viser den procentvise overholdelse af servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer kommer fra.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i den aktuelle periode.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-oktober 2023

Station	Januar-oktober 2023		2022
	Vurdering	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
ISL		97	97

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter i 95 % af tilfældene.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-oktober 2023

Kommune	Januar-oktober 2023		2022
	Gennemsnitlig responstid		Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:32		00:20:13
Norddjurs	00:16:30		00:11:56
Randers	00:10:40		00:11:39
Syddjurs	00:16:36		00:19:39

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	9	4	6	9	7	14	11	9	12	5			86	64
Ebeltoft	8	3	5	3	5	8	5	8	8	1			54	65
Hadsten	4	2	11	7	6	8	12	12	6	5			73	64
Grenaa	13	9	13	16	16	21	15	7	14	16			140	170
Hammel	3	2	3	3	4	2	9	3	6	3			38	52
Hinnerup	8	2	11	6	6	4	5	6	8	6			62	51
Hornslet	9	8	9	3	6	7	10	11	10	6			79	83
ISL	36	20	38	51	42	43	49	52	49	40			420	424
Knebel	4	2	2	3	2	3	5	4	6	1			32	37
Kolind	6	4	3	6	5	8	8	4	8	6			58	70
Langå	1	2	2	1	0	5	6	5	4	6			32	40
Randers	44	22	41	44	37	54	55	61	48	60			466	495
Rønne	6	9	9	5	4	8	9	9	8	8			75	73
Øster Tørslev	4	3	4	3	3	4	3	12	9	3			48	42
Fjellerup	9	2	5	6	5	8	7	4	7	4			57	38
Beredskabsgården Langvang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Anholt	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0			2	0
Total	164	94	162	167	148	197	210	207	203	170	0	0	1722	1768

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-okt 2023

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	1.982	2.195
Langå	136	152
Øster Tørslev	161	200
Hadsten	231	323
Hammel	168	171
Hinnerup	175	189
Allingåbro	310	412
Fjellerup	190	242
Grenaa	421	466
Hornslet	197	225
Rønde	190	269
Kolind	138	198
Knebel	63	77
Ebeltoft	250	323
Anholt	14	30
Total	4.612	5.442

2022	9.244	10.877
-------------	--------------	---------------

	Januar-oktober 2023	2022
Motivationsprocent	15,3%	15,0%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Andet	4	4	9	6	2	3	9	9	5	13			64	80
Assistance til igangværende indsats													0	2
Brand -andet	2	3	4	2	5	10	9	2	1	2			40	29
Bygningsbrand	15	16	18	37	22	26	23	16	13	19			205	210
Bygningsbrand (ABA)	64	27	48	33	34	54	63	68	77	67			535	580
Container/affald (brand)		2	6	1	3	6	4	4	3	3			32	40
El-installationer (brand)	1								1	4			6	7
Fly-standby													0	2
FUH-Færdsselsuheld	7	4	6	2	2	1	5	6	4	1			38	45
Gas (brand)			1						1				2	2
Gas (Lugt/udsivning)	3	3	1		2	1			1	1			12	9
Mindre forurening	3	3	4	3	5	3	5	7	13	13			59	73
Naturbrand	2			10	8	12	5	4	4	1			46	72
Personredning		1	2	1	1	1	1	1	1				9	15
Redn.-Drukneulykke	2	1		2	1		2	4	3	2			17	14
Redning Andet	2		1	3	4	2		2	1	1			16	15
Skorstensbrand	2	2	1		1	1	1		1	1			10	19
Større forurening					1		1	1	1				4	4
Transportmidler (brand)	4	3	10	4	7	6	6	8	5	3			56	45
Vejrligsulykke	1	5								11			17	2
Total	112	74	111	104	98	126	134	132	135	142	0	0	1168	1265

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-oktober 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	66	12	1	4	4	3
Beredskabsgården Langvang		2	1		2	2
Ebeltoft	40	10	2	1	1	1
Fjellerup	36	13	4	1	2	4
Grenaa	97	33	5	11	4	11
Hadsten	51	15	3	1	2	6
Hammel	25	11	2	1		1
Hinnerup	44	14	5	2		1
Hornslet	46	21	8	1	4	5
ISL	283	191	54	14	10	35
Knebel	21	5	4	3	1	
Kolind	33	15	2	3	4	4
Langå	20	8	2	1		1
Randers	380	64	19	8	5	14
Rønde	48	12	7	3	2	6
Øster Tørslev	32	6	4	1	2	4
Anholt				2		0
Hovedtotal	917	360	99	50	36	67

2022	1271	468	121	57	33	69
-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-oktober 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	707	515	1222
Mellem 1 og 2 timer	246	186	432
Mellem 2 og 3 timer	70	53	123
Mellem 3 og 4 timer	28	29	57
Mellem 4 og 5 timer	21	22	43
Over 5 timer	43	56	99
Hovedtotal	1115	861	1976

2022	1086	933	2019
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Tidspunkt og ugedag

Tidspunkt og ugedag for hændelse, alle hændelser inkl. assistancer og kørsel 2

Tidspunkt/Ugedag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hovedtotal
Mellem 7-17	113	144	160	181	172	147	198	1115
Mellem 17-7	158	110	108	116	107	132	130	861
Hovedtotal	271	254	268	297	279	279	328	1976

2022	382	328	376	399	308	425	315	2533
-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	88	2	503	593
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			7	7
Direkte overførsel (ABA)	500	12	56	568
Hovedtotal	588	14	566	1168

2022	653	15	597	1265
-------------	------------	-----------	------------	-------------