

## Bilag 1.1 – Definition af kategorier for serviceniveau

Dimensionering og robusthed	Beskrivelse
<b>Planlægning af redningberedskabet</b>	Planlægning af redningsberedskabet vedrører de bagvedliggende rammer for dimensioneringen, herunder både rammevilkår, risikobaseret planlægning og understøttelse af viden og evidens. Parameteren er en forudsætning for den grundlæggende funktionalitet vedrørende robusthed, og er derfor en forudsætning for de øvrige parametre.
<b>Stationer, mandskab og materiel</b>	Beskrivelse af stationernes beliggenhed, mandskab og materiel på hver station.
<b>Responstider og indsatsvarighed</b>	Beskrivelse af responstider fra hver station, samt indsatsvarighed.
<b>Simultankapacitet og resiliens</b>	Simultankapacitet og resiliens omfatter evnen til at håndtere og prioritere mellem samtidige og længerevarende hændelser i forhold til ressourcer, ledelse, materiel, udstyr og øvrige logistiske tiltag samt koordination med andre aktører. Parameteren omfatter også beredskabets "resiliens" i form af en beskrivelse af det forventede serviceniveau også i forbindelse med store, komplekse eller ressourcekrævende hændelser.
<b>Samarbejde og assistancer</b>	Samarbejde og assistance omfatter evnen til at rekvirere, modtage og indsætte assistancestyrker, herunder aftaler mellem beredskabsaktører om udveksling af assisterende kapacitet. Brug af assisterende styrker til indsats eller beredskabsdækning kan kræve en stor arbejdsindsats vedrørende operative, samarbejds-mæssige, ledelsesmæssige eller arbejdsmiljø-mæssige rutiner, logistik og praktiske detaljer vedrørende alt fra overnatningsmuligheder, brændstof og reservedele til lokalkendskab.
<b>Operativ ledelsesstøtte</b>	Operativ ledelsesstøtte og styring er den støtte, der kan gives til indsatsledelsen fra vagtcentral og chefvagt/operationschef f.eks. rekvirering af ressourcer, planlægning af afløsning og andre logistiske tiltag. Operativ ledelsesstøtte omfatter også et styrende element der handler om ressourcemæssig prioritering mellem hændelser, afvigelser fra normale udryknings-sammensætninger, rutiner og normalt serviceniveau samt tolkning af, hvilke opgaver der er prioriterede i situationen.
<b>Øvelse, træning og uddannelse</b>	Øvelse, træning og uddannelse dvs. planlægning og gennemførelse af øvelse, træning og uddannelse, herunder principper for afløsning, indkaldelse af ekstra bemanning, stabsarbejde, planlægning af logistiske tiltag, samarbejde med andre beredskaber mv.
<b>Forebyggelse</b>	Beskrivelse af opgaver på det forebyggende område.