

Kvalitetsrapport

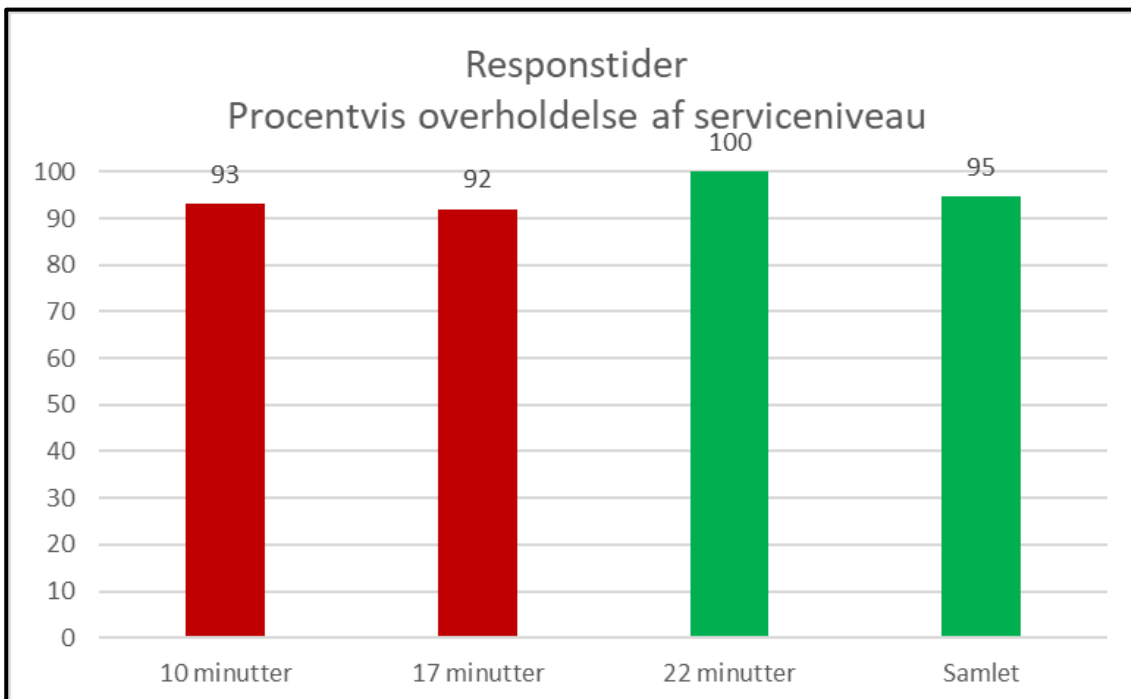
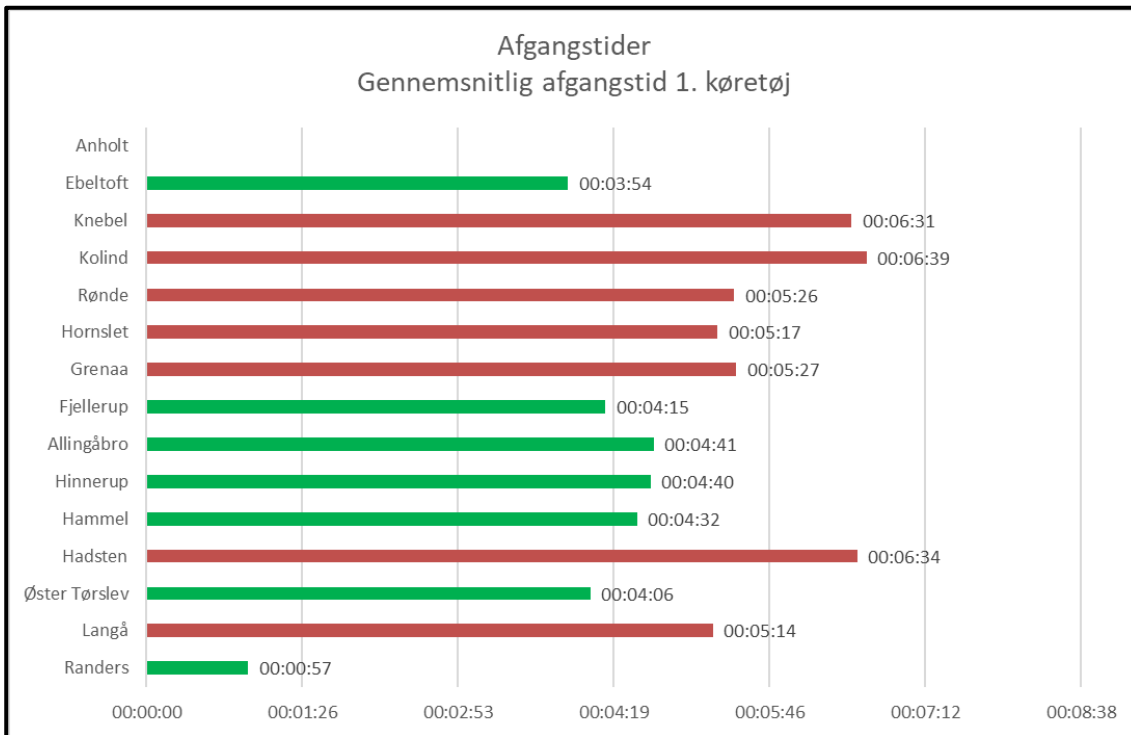
for

Januar – marts 2023

Til intern brug

28.04.2023

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2023

Januar-marts 2023				2022	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:00:57	00:01:56	00:01:12	00:02:12
Langå	Rød	00:05:14	00:05:14	00:04:37	00:04:37
Øster Tørslev	Grøn	00:04:06	00:04:06	00:04:25	00:04:25
Hadsten	Rød	00:06:34	00:06:37	00:05:56	00:06:13
Hammel	Grøn	00:04:32	00:04:55	00:05:20	00:05:21
Hinnerup	Grøn	00:04:40	00:04:50	00:04:52	00:05:08
Allingåbro	Grøn	00:04:41	00:04:51	00:04:32	00:04:44
Fjellerup	Grøn	00:04:15	00:04:15	00:03:45	00:03:45
Grenaa	Rød	00:05:27	00:05:44	00:04:58	00:05:22
Hornslet	Rød	00:05:17	00:05:25	00:04:52	00:05:14
Rønde	Rød	00:05:26	00:05:59	00:06:06	00:06:08
Kolind	Rød	00:06:39	00:06:51	00:04:57	00:05:28
Knebel	Rød	00:06:31	00:07:20	00:04:46	00:05:23
Ebeltoft	Grøn	00:03:54	00:04:25	00:04:31	00:04:45
Anholt	Gul				
Total	Gul	00:04:52	00:05:11	00:04:38	00:04:55

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Station	Januar-marts 2023		2022	
	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:01:51	00:02:00	00:02:04	00:02:20
Langå	00:04:48	00:05:06	00:04:31	00:04:54
Øster Tørslev	00:02:04	00:02:57	00:04:21	00:04:33
Hadsten	00:05:52	00:05:51	00:05:59	00:06:18
Hammel	00:04:30	00:05:25	00:07:18	00:04:58
Hinnerup	00:05:34	00:04:34	00:05:39	00:04:48
Allingåbro	00:04:27	00:04:54	00:04:32	00:04:57
Fjellerup	00:04:29	00:03:52	00:04:15	00:02:40
Grenaa	00:05:46	00:05:45	00:05:23	00:05:21
Hornslet	00:05:22	00:05:29	00:06:44	00:05:25
Rønede	00:05:12	00:07:10	00:06:06	00:06:40
Kolind	00:06:29	00:07:36	00:05:53	00:06:03
Knebel	00:07:37	00:05:42	00:05:32	00:05:16
Ebeltoft	00:04:40	00:04:12	00:04:36	00:04:52
Anholt				

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	05:01	04:13	03:48										04:21	04:22
Ebeltoft	04:18	02:45	04:27										03:50	04:23
Fjellerup	03:37	03:58	03:44										03:46	03:30
Grenaa	05:32	05:10	05:13										05:18	04:50
Hadsten	04:20	08:03	06:07										06:10	05:31
Hammel	04:16	04:36	04:36										04:29	04:33
Hinnerup	03:20	04:08	05:11										04:13	04:22
Hornslet	04:53	05:27	05:08										05:09	04:41
ISL	02:02	02:01	02:02										02:02	02:12
Knebel	04:11		05:31										04:51	04:26
Kolind	04:47	07:33	04:24										05:35	04:39
Langå		04:20	04:26										04:23	04:30
Randers	00:52	00:45	00:56										00:51	01:08
Rønde	04:48	05:12	07:03										05:41	05:04
Øster Tørslev	04:09	00:01	02:57										02:22	04:22
Total	04:00	04:09	04:22										04:12	04:10

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2023

Januar-marts 2023			2022
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:08	00:02:21

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-marts 2023			2022	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:01:59	00:02:34	00:02:14	00:02:38

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2023

Station	Vurdering	Januar-marts 2023				2022
		Procentvis indenfor serviceniveau 10 min	Procentvis indenfor serviceniveau 17 min	Procentvis indenfor serviceniveau 22 min	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
Randers	Grøn	98	91	100	98	96
Langå	Grøn		100	100	100	97
Øster Tørslev	Grøn		100	100	100	90
Hadsten	Rød	60		100	75	86
Hammel	Grøn	100		100	100	98
Hinnerup	Rød	90	100	100	93	100
Allingåbro	Rød		86	100	92	100
Fjellerup	Grøn	100	100	100	100	100
Grenaa	Rød	82	100	100	87	89
Hornslet	Rød	75	50	100	85	87
Rønde	Rød	0	100	100	92	100
Kolind	Rød		75	100	80	95
Knebel	Grøn		100	100	100	94
Ebeltoft	Grøn	100		100	100	96
Anholt	Blank					
Total	Grøn	93	92	100	95	95

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter i 95 % af tilfældene. Responstiden måles for først ankomne køretøj.

Grøn hvis krav om responstid er over 95 % overholdt.

Rød hvis krav om responstid er under 95 % overholdt.

Oversigten viser den procentvise overholdelse af servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer kommer fra.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i den aktuelle periode.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2023

Station	Januar-marts 2023		2022
	Vurdering	Total procentvis indenfor serviceniveau	Total procentvis indenfor serviceniveau
ISL		98	97

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter i 95 % af tilfældene.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden januar-marts 2023

Kommune	Januar-marts 2023		2022
	Gennemsnitlig responstid		Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:18:46		00:20:13
Norddjurs	00:17:49		00:11:56
Randers	00:10:26		00:11:39
Syddjurs	00:17:10		00:19:39

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Allingåbro	9	4	6										19	64
Ebeltoft	8	3	5										16	65
Hadsten	4	2	11										17	64
Grenaa	13	9	13										35	170
Hammel	3	2	3										8	52
Hinnerup	8	2	11										21	51
Hornslet	9	8	9										26	83
ISL	36	20	38										94	424
Knebel	4	2	2										8	37
Kolind	6	4	3										13	70
Langå	1	2	2										5	40
Randers	44	22	41										107	495
Rønede	6	9	9										24	73
Øster Tørslev	4	3	4										11	42
Fjellerup	9	2	5										16	38
Beredskabsgården Langvang	0	0	0										0	0
Anholt	0	0	0										0	0
Total	164	94	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	420	1768

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskell mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-feb 2023

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	939	1.020
Langå	19	30
Øster Tørslev	54	72
Hadsten	99	125
Hammel	71	79
Hinnerup	136	164
Allingåbro	125	153
Fjellerup	72	86
Grenaa	290	423
Hornslet	176	223
Rønde	135	199
Kolind	54	57
Knebel	60	79
Ebeltoft	135	200
Anholt	0	0
Total	2.365	2.910

2022	9.244	10.877
-------------	--------------	---------------

	Januar-marts 2023	2022
Motivationsprocent	18,7%	15,0%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2022
Andet	4	4	9										17	80
Assistance til igangværende indsats													0	2
Brand -andet	2	3	4										9	29
Bygningsbrand	15	16	18										49	210
Bygningsbrand (ABA)	64	27	48										139	580
Container/affald (brand)		2	6										8	40
El-installationer (brand)	1												1	7
Fly-standby													0	2
FUH-Færdssuheld	7	4	6										17	45
Gas (brand)			1										1	2
Gas (Lugt/udsivning)	3	3	1										7	9
Mindre forurening	3	3	4										10	73
Naturbrand	2												2	72
Personredning		1	2										3	15
Redn.-Drukneulykke	2	1											3	14
Redning Andet	2		1										3	15
Skorstensbrand	2	2	1										5	19
Større forurening													0	4
Transportmidler (brand)	4	3	10										17	45
Vejrligsulykke	1	5											6	2
Total	112	74	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	297	1265

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-marts 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	20	3				
Beredskabsgården Langvang					1	1
Ebeltoft	10	3	1		1	1
Fjellerup	11	2	2			2
Grenaa	23	9	1	2	0	3
Hadsten	14	3	1			
Hammel	5	4				
Hinnerup	14	2	4	1		
Hornslet	18	3	3	1		1
ISL	64	49	17	2	1	5
Knebel	5	2	1	1		
Kolind	7	2	0	2	1	1
Langå	3	2				
Randers	91	17	1	2		2
Rønde	14	3	3	2		2
Øster Tørslev	7	2	1			1
Hovedtotal	306	106	35	13	4	19

2022	1271	468	121	57	33	69
-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-marts 2023

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	171	135	306
Mellem 1 og 2 timer	70	36	106
Mellem 2 og 3 timer	23	12	35
Mellem 3 og 4 timer	7	6	13
Mellem 4 og 5 timer	1	3	4
Over 5 timer	4	15	19
Hovedtotal	276	207	483

2022	1086	933	2019
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Tidspunkt og ugedag

Tidspunkt og ugedag for hændelse, alle hændelser inkl. assistancer og kørsel 2

Tidspunkt/Ugedag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hovedtotal
Mellem 7-17	25	35	41	49	41	44	41	276
Mellem 17-7	37	32	18	26	28	38	28	207
Hovedtotal	62	67	59	75	69	82	69	483

2022	382	328	376	399	308	425	315	2533
-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Alarmtype

Hvor alarmen modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	23		123	146
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			4	4
Direkte overførsel (ABA)	125	7	15	147
Hovedtotal	148	7	142	297

2022	653	15	597	1265
-------------	------------	-----------	------------	-------------