



Pilotprojekt for BorgerBeredskab på øer

En rapport om første del af pilotprojektet på Anholt

***BEREDSKAB
& SIKKERHED***
//// //// //// //// ////



Resumé

Rapporten har til formål at give indblik i pilotprojektet og vise det potentiale, der findes i Gæsteberedskabet, samt den tydelige interesse for at kunne tilbyde sin hjælp i forbindelse med besøg på Anholt. I uge 30 i 2020 alene var der 25 personer, der med stor glæde og tilfredshed med projektet stillede sig til rådighed som ressource for beredskabet. Den store tilslutning viser, at der er uudnyttede ressourcer til rådighed. Ressourcer, som ikke må forblive uudnyttet på steder, hvor de kan hjælpe med at styrke robustheden i det etablerede beredskab.

Den store opbakning viser ligeledes, at der er potentiale for at videreudvikle projektet. Udviklingspotentialerne er blandt andet en applikation, som ville kunne samle Gæsteberedskabet på alle småøer i Danmark ét sted og fungerer som ressourcebank for samtlige sektorer til styrkelse af robustheden med kompetencer, som før har været ukendte og uudnyttede ressourcer. En applikation vil give en brugervenlighed og en umiddelbar tilgang til egen data, som sikrer tilmeldinger og gentagende brug af borgerne.

Indholdsfortegnelse

Resumé	0
1. Indledning	3
1.1 Rapportens struktur	3
1.2 Præsentation af pilotprojektet	3
2. Metode	5
2.1 Foldere og plakater	5
2.2 Den tekniske del	6
3. Aktivering af beredskabet i løbet af 2020	7
4. Analyse	8
4.1 Analyse af de tilmeldte personer	8
4.2 Delkonklusion	13
4.3 Analyse af feedback	13
4.3.1 Analyse af den tekniske del	17
5. Diskussion samt anbefalinger til projektet fremadrettet	18
5.1 Er det en ny Hjerteløber ordning?	18
5.2 Anbefalinger til hvordan projektet skal udvikles	18
5.2.1 SMS-tjeneste	18
5.2.2 Udvikling af applikation og hjemmeside	18
5.2.3 Øvelser/aktivering af tilmeldte for at se om systemet virker	19
5.2.4 BorgerBeredskabet	19
6. Konklusion	21
8. Bilag	22
Bilag 1: Begrebsafklaringer	22
Bilag 2: Rammaaftalens projekt 2.3.4	23
Bilag 3: Aktører	24
Bilag 4: Folder om beredskabsinformation	26
Bilag 5: Plakat – Gæstebereðskabet	27
Bilag 6: Tip en 13'er	28
Bilag 7: Skattejagt	29
Bilag 8: Liste over alle tilmeldte samt deres profession	30
Bilag 9: Spørgeskemaundersøgelse vedr. feedback	31
Bilag 10: Uddybende kommentarer fra nogle respondenter	32

1. Indledning

I gennem længere tid har Beredskab & Sikkerhed haft fokus på Anholt i forhold til en styrkelse af øens robusthed i forbindelse med større eller mindre ulykkehændelser. Tilbage i maj 2018 blev der afviklet en storstilet øvelse på øen i samarbejde med Østjyllands Politi, Region Midtjylland og Forsvaret. Øvelsen var et led i et større samarbejde mellem Beredskab & Sikkerhed og Norddjurs Kommune omkring en opjustering af øens egen parathed når det gælder håndtering af brand, storm, redning, alvorlige sygdomme osv. indtil yderligere hjælp vil kunne komme til øen.

1.1 Rapportens struktur

Efter indledningen præsenteres metoden, som er anvendt til at få besøgende til at tilmelde sig Gæstebereðskabet. Dernæst beskrives aktiveringen af beredskabet i 2020. Analyseafsnittet præsenterer den indsamlede data, som analyseres og kommenteres. Analysens resultater diskuteres, og der præsenteres anbefalinger til, hvordan projektet kan udvikles og udvides. Slutteligt bliver det samlet i en konklusion for pilotprojektet vol. 1. Eventuel begrebsafklaring kan læses i bilag 1.

1.2 Præsentation af pilotprojektet

Storskalaøvelsen i 2018 blev planlagt på tværs af sektorer efter indsigt i diverse store dilemmaer, som hurtigt vil opstå ved en større hændelse på Anholt. Indsigten kom efter delingen af Beredskab & Sikkerheds Indsatsplan for Anholt¹ med de andre sektorer.

Den lange afstand til fastlandet og den begrænsede ressource af mandskab er altafgørende i forhold til øens sårbarhed. Øens sognefoged fungerer som politiets ressource udenfor højsæsonen, er brandmand på brandstationen samt redningsmand på Kystredningstjenestens både og redningsbil, der er øens "ambulance". Samme person skal altså vælge mellem fire forskellige roller alt efter scenarie og andre tilgængelige ressourcer af de omkring 150 fastboende. Assistance til enhver sektor med yderligere mandskab fra fastlandet vil umiddelbart skulle flyves til øen, fremfor at anvende den primære transport via den cirka tre timers færgesejls. Det samme gælder for transport af patienter fra en ulykke på øen. Dilemmaerne tydeliggjorde behovet for særlig fokus på koordinering på tværs af sektorerne for sikring af kontinuerlig lufttransport til og fra øen ved større hændelser.



Figur 1: Det lokale redningsberedskab på Anholt består af en ATV og en traktor med tankvogn

Der blev derfor udarbejdet en særlig mødeplan i Beredskab & Sikkerhed. Denne imødekomme nogle af de identificerede dilemmaer og sikrer de nødvendige assistancebehov. Derudover blev der justeret på beredskabet ud fra læringspunkterne fra øvelsen, hvorved blandt andet en tankvogn blev erhvervet og sat i drift.

Som en del af arbejdet gik Beredskab & Sikkerhed også i gang med at udvikle Gæstebereðskabet i samarbejde med Beredskabsforbundet. Gæstebereðskabet er en beredskabsform hvor man, som borger på ferie, på sigt

¹ <https://www.bsik.dk/filebrowser/download/2175>

vil kunne tilmelde sig på enhver af Danmarks øer. Denne nye form for beredskab lægger sig mellem spontane frivillige og frivillige tilmeldt en station. Gæsteberedskabet henvender sig primært til øer samt isolerede og ufremkommelige steder, hvor assistance er længe undervejs.

Udviklingen af et Ø-Beredskab/Gæsteberedskabet på Anholt er et projekt, som fremgår af Beredskabsforbundets rammeaftale med Forsvarsministeriet (se bilag 2). I løbet af foråret og sommeren 2020 har to studiemedarbejdere ved Beredskabsforbundet arbejdet på pilotprojektet med særlig vægt på Gæsteberedskabet. Der er skrevet en artikel om deres arbejde, som er udgivet i magasinet Frivillig². Besøgende på Anholt kan tilmelde sig med navn, telefonnummer, relevant profession samt ankomst- og afrejsetidspunkt og får svar retur om, at de vil blive kontaktet direkte, hvis der skulle blive brug for deres hjælp mens de opholder sig på øen. Hermed får beredskaberne et overblik over, hvilke ressourcer der er tilgængelig på øen til yderligere hjælp for det lokale beredskab.

Denne beredskabsform giver borgerne mulighed for selv at melde sig til og stille sig til rådighed for samfundet. Dette i lighed med en generel stigende tendens til og interesse for at yde en frivillig indsats i Danmark i de seneste år.

Gæsteberedskabet er blevet præsenteret via plakater og foldere på Anholtfærgen og hvor turisterne færdes i øvrigt. Anholtfærgen fungerer som den primære adgangsvej til øen, foruden lystsejlere og mindre fly.

Projektet favner personer fra alle beredskaber. Det betyder, at man kan tilmelde sig som brandmand, soldat, sygeplejerske, læge, førstehjælper eller noget helt andet. For eksempel kan Gæsteberedskabet aktiveres ved igangværende fødsel, hvis der eventuelt er tilmeldt en jordemoder, som kan kaldes ud af AMK til at assistere ø-lægen.

Region Midtjylland/Præhospitalet er blevet præsenteret for dele af projektet, og har indtil videre takket nej til at gøre brug af Gæsteberedskabet med den nuværende form i AMK-vagtcentralen. Det er imidlertid aftalt, at Beredskab & Sikkerhed præsenterer Præhospitalet for evalueringen af sommerens pilotprojekt på Anholt, hvorefter mulighederne drøftes igen.

På nuværende tidspunkt er det kun Beredskab & Sikkerheds vagtcentral, der kan gøre brug af Gæsteberedskabet. Med denne evalueringsrapport ses et potentiale i udbredelse af projektet til hele landet med sammenspil med diverse aktører (se bilag 3).

² <https://infolink2020.dk/Frivillig/dokumenter/doc/10790.pdf>

2. Metode

I dette afsnit beskrives de forskellige metoder, som er anvendt til at få besøgende til at tilmelde sig Gæsteberedskabet. Derudover forklares også den tekniske del i projektet.

2.1 Foldere og plakater

For det første er der udarbejdet en folder (se bilag 4) som appellerer til, at besøgende tilmelder sig Gæsteberedskabet. Dette ses ved, at der er brugt overskrifter som for eksempel *"Din hjælp kan være afgørende"*. I folderen findes der ydermere forskellige informationer vedrørende den generelle sikkerhed på øen herunder baderåd, placeringen af de tre hjertestartere, samt information om det totale og permanente afbrændingsforbud, som er gældende på hele øen. Sidstnævnte var, for det lokale beredskab, vigtigt at få med i folderen, da turister og nye besøgende oftest ikke har kendskab til forbuddet. Denne folder kan foruden informationer om Gæsteberedskabet suppleres med forskellige relevante informationer tilpasset den enkelte ø. Desuden kan folderen revideres løbende med nye informationer fra såvel beredskabet som



Figur 2: Foldere med relevant information

relevante informationer fra øen. Folderen er placeret på blandt andet færgen, ved spise- og overnattingssteder samt ved de to lokale købmænd, *Spar Konge* og *Dagli' Brugsen*. Folderen har bidraget til, at personer, som er ankommet til øen via færgen, er blevet gjort opmærksomme på muligheden for at tilmelde sig Gæsteberedskabet. Cirka en femtedel (21%) af de personer, som har svaret på feedback-skemaet, har svaret at de har hørt om Gæsteberedskabet på færgen.

For det andet er der lavet en plakat (se bilag 5), som hænger på relevante opslagstavler på Anholt, blandt andet på havnen ved siden af *Sailor House*. Alle, der kommer til øen i lystfartøjer kommer her forbi. Derudover hænger plakaten ligeledes ved de to indkøbssteder, *Spar Konge* og *Dagli' Brugsen*, hvor alle på et tidspunkt kommer forbi. Denne plakat fokuserer udelukkende på tilmeldingen til Gæsteberedskabet.



Figur 3: Studiemedarbejdere ophænger plakat

I løbet af sommersæsonen er plakaten kontinuerligt hver uge blevet delt i den private Facebookgruppe "Opslagstavlen Anholt". Gruppen har over 2 tusinde medlemmer. Dette har givet Gæsteberedskabet meget opmærksomhed. Næsten halvdelen (47%) af de personer som har svaret på feedback-skemaet har svaret, at de har hørt om Gæsteberedskabet på Facebook.

Ovenstående er en del af den sikkerhedskampagne, der er udarbejdet i pilotprojektet på Anholt i løbet af 2020, herunder muligheden for at tilmelde sig Gæsteberedskabet, hvilket er projektets hovedfokus. I kampagnen indgår også en børneaktivitet herunder "Tip en 13'er", som ligger på færgen med 13 beredskabsfaglige spørgsmål (se bilag 6). Derudover er der lavet en skattejagt til de interesserede (se bilag 7), hvor man blandt andet bliver ledt rundt på øen for at finde hjertestartere. Aktiviteterne er lavet for at

skabe fokus på folderen og Gæsteberedskabet, og for at informere om beredskabet på en underholdende måde. Der er lavet aftale med den lokale Brugs om præmier, såfremt korrekte svar for både skattejagt og Tip en 13'er indleveres.

2.2 Den tekniske del

I projektet er der anvendt *Microsoft Forms* i dataindsamlingen. Dette program bruges ofte til at oprette spørgeskemaer, indsamle kundefeedback, oprette meningsmålinger, måle medarbejdertilfredshed osv. I dette tilfælde er *Microsoft Forms* anvendt til at få indsamlet data og information på de personer, som ønsker at tilmelde sig Gæsteberedskabet. Programmet er anvendt da det er 100% gratis og derfor egner sig godt til et pilotprojekt. Derudover er det let at bruge og det er let at udarbejde det, man ønsker - om det så er spørgeskemaer eller meningsmålinger. Desuden er det for tilmelderen enkelt og særdeles brugervenligt. Det er altså relativt nemt at finde rundt på hjemmesiden/tilmeldingssiden set fra brugerens side. Derudover giver programmet mulighed for at genere en QR-kode som vist nedenfor. Denne kode kan så anvendes forskellige steder hvor det giver mening. Nedenstående billeder er udklip fra folderen og plakaten, hvor vi har anvendt den.

Alle iPhones har en indbygget QR-kodelæser i kameraet. Hvilket betyder, at hvis man har en iPhone, blot kan åbne kameraet og læse QR koden med det samme og med ét klik komme ind på tilmeldingssiden. Dette fungerer også på nedenstående billeder. Prøv selv. Har man en Android telefon, skal man have en QR-kodelæser applikation før man kan tilgå tilmeldingssiden. Denne downloades i *Google Play Butik*.



Figur 4 Et udklip af plakaten



Figur 5 Et udklip af folderen

3. Aktivering af beredskabet i løbet af 2020

Beredskab & Sikkerhed har kun registreret en enkelt hændelse, som redningsberedskabet har været involveret i på Anholt i løbet af 2020.

Alarmen om en skibssulykke indgår 2. august kl. 13:00 med en melding om brand i båd på grund af en defekt motor. Båden var på vej i havn. Branden blev slukket af det lokale redningsberedskab uden yderligere assistance. Den pågældende dag havde der været yderligere ressourcer til rådighed i Gæsteberedskabet i form af en holdleder brand, en læge, en sygeplejerske og en tidligere sergent i forsvaret, hvis ulykken skulle have været i et større omfang, hvor det lokale beredskab skulle bruge hjælp. Gæsteberedskabet ville have været til stede med det samme, hvorimod assistance fra fastlandet har en responstid, der afhænger af den mulige transporttid til øen.

En indsats på et år er jo ikke meget. Dette tal dækker naturligvis kun hændelser, som redningsberedskabet er tilkaldt til. Men redningsberedskabet har erfaring med meldinger på Anholt, der kunne appellere til assistance fra såvel redningsberedskabet, som de andre sektorer. Tilbage i juli 2016 indløb der en melding om en nødlanding af et fly på flyvepladsen på Anholt. En melding, der i sagens natur kræver visse ressourcer klar til indsats i tilfælde af flystyrt. I anden beredskabsanledning var der på dagen en indsatsleder Brand på øen, som blev kontaktet af vagthavende indsatsleder på fastlandet og bedt om at stå standby. Det er en aftale internt i redningsberedskabet, at man automatisk indgår i beredskabet, når man er på øen. Indsatsen blev senere omdirigeret til Aarhus Lufthavn, da flyet ikke havde problemer med at flyve, men kun med at lande. I Aarhus Lufthavn kunne man stå klar med et langt større beredskab, hvis det skulle resultere i en flyulykke.³

Sundhedsberedskabet har i perioden juni til og med august haft ni hændelser, som har krævet akut indsats fra Kystredningstjenestens redningskøretøj og/eller én af regionernes akutlægehelikoptere.

³ <https://www.tv2ostjylland.dk/syddjurs/video-privatfly-nodlander-i-aarhus-lufthavn>

4. Analyse

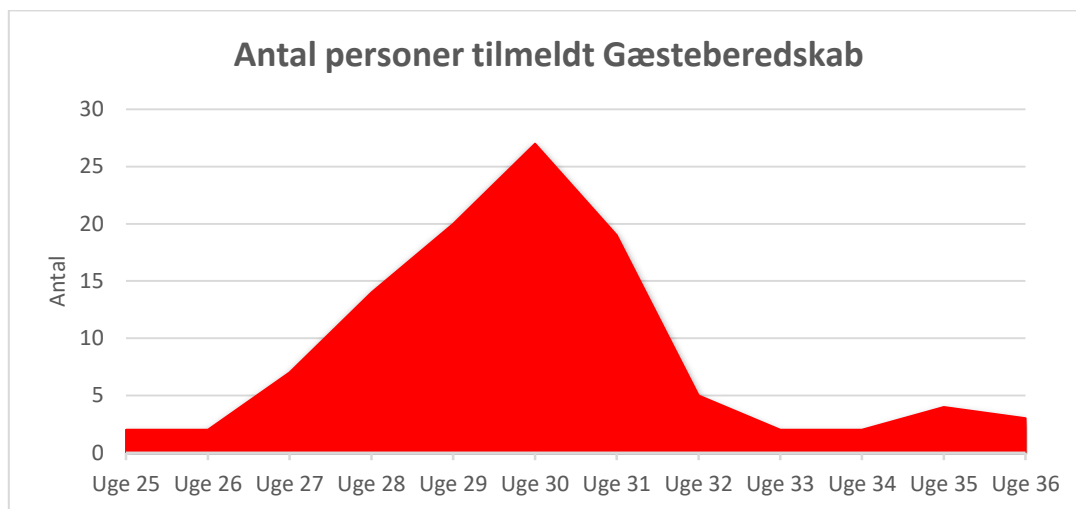
I dette afsnit vil den indsamlede data blive analyseret med henblik på at vise nogle af de resultater, pilotprojektet kom frem til i løbet af sommeren 2020. Afsnittet giver svar på: Hvor mange tilmeldte sig Gæsteberedskabet? Hvem er de? Hvad kan de?

4.1 Analyse af de tilmeldte personer

I løbet af sommeren 2020 tilmeldte 48 personer sig Gæsteberedskabet. Se den fulde liste af professioner i bilag 8.

Nedenstående diagram viser **antal personer tilmeldt Gæsteberedskabet** fordelt på de **forskellige uger** hen over sæsonen. Grafen viser, at der har været tilmeldinger til Gæsteberedskabet fra uge 25 til og med uge 36. Dette betyder i praksis, at det har været muligt, at få ekstra hjælp i tilfælde af en ulykke i hele højsæsonen. Ved tidligere undersøgelser af Anholt i forbindelse med Beredskab & Sikkerheds udarbejdelse af Indsatsplan for Anholt, har man anslået et besøgstal på op til ca. 4.000 personer i døgnnet i højsæsonen.⁴

Rapporten baserer sig på data fra uge 25 til og med uge 36. Dog har der været tilmeldinger til Gæsteberedskabet i den resterende del af 2020. Evalueringsrapporten tager udgangspunkt i tallene for højsæsonen, da risikoen for hændelser er størst på grund af den øget personbelastning.

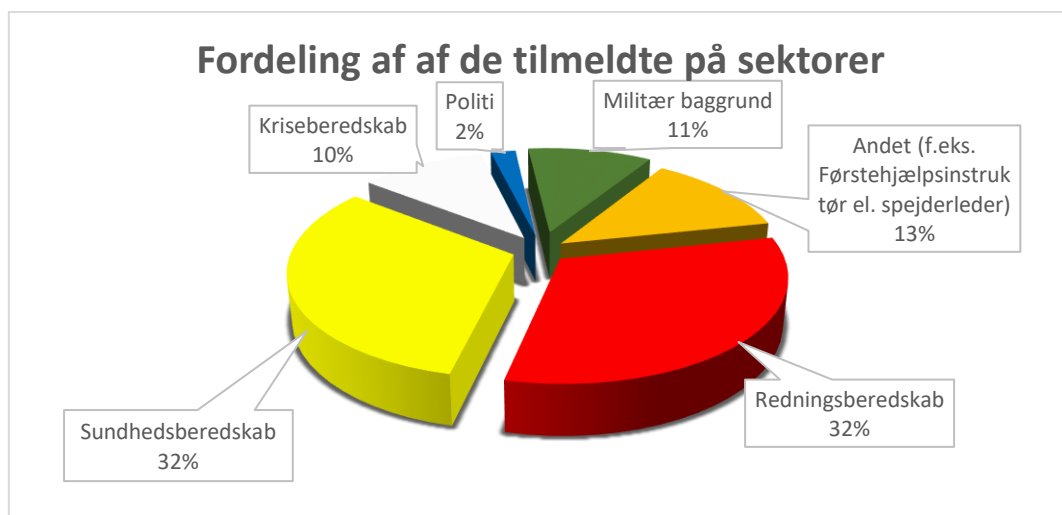


Figur 4: Det samlede antal personer tilmeldt Gæsteberedskabet fordelt over højsæsonen

Endvidere viser grafen, at der i uge 30 var det højeste antal tilmeldte på én uge. Over 25 personer var tilmeldt på samme tid i løbet af uge 30. Den viser også, at der i uge 27, 28 og 29 ligeledes var mange tilmeldinger. Sammenlignes dette med det faktum, at det netop er i disse uger, at Anholt oplever den største personbelastning, og at det lokale beredskab derfor også oplever det største pres på dets kapacitet, kan følgende udledes: jo større personbelastning, jo større tilmelding til Gæsteberedskabet. Dette mindsker presset på det lokale beredskab i tilfælde af ulykker.

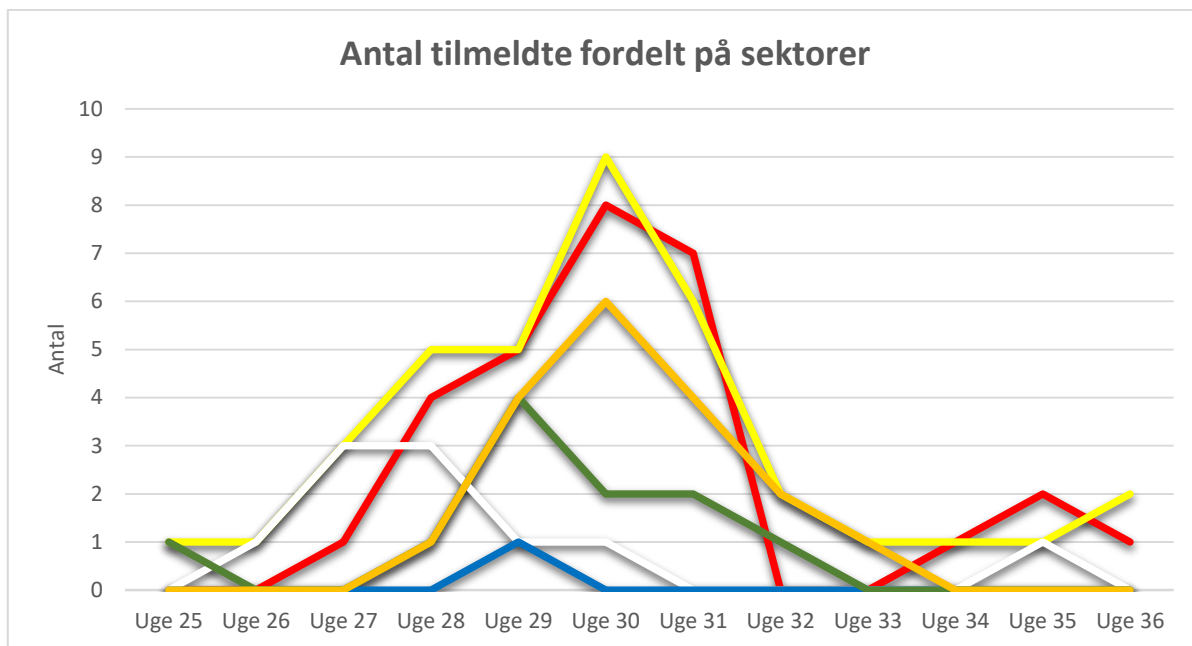
⁴ <https://www.bsik.dk/filebrowser/download/2175>

Nedenstående diagram viser **fordelingen af de forskellige sektorer** blandt de tilmeldte. Den viser at de fleste af de tilmeldte har baggrund i sundhedsberedskabet eller redningsberedskabet. Den viser helt konkret, at 32% af de tilmeldte har en sundhedsfaglig baggrund, og at 32% af de tilmeldte har en beredskabsmæssig baggrund. Derudover har 11% en militær baggrund, 10% har baggrund i kriseberedskabet og 2% i politiet. Derudover har 13% af de tilmeldte baggrund som førstehjælpsinstruktører, spejderledere og lignende.



Figur 5: Opdeling af de tilmeldte i de forskellige hovedgrupper/sektorer, som resten af analysen forholder sig til

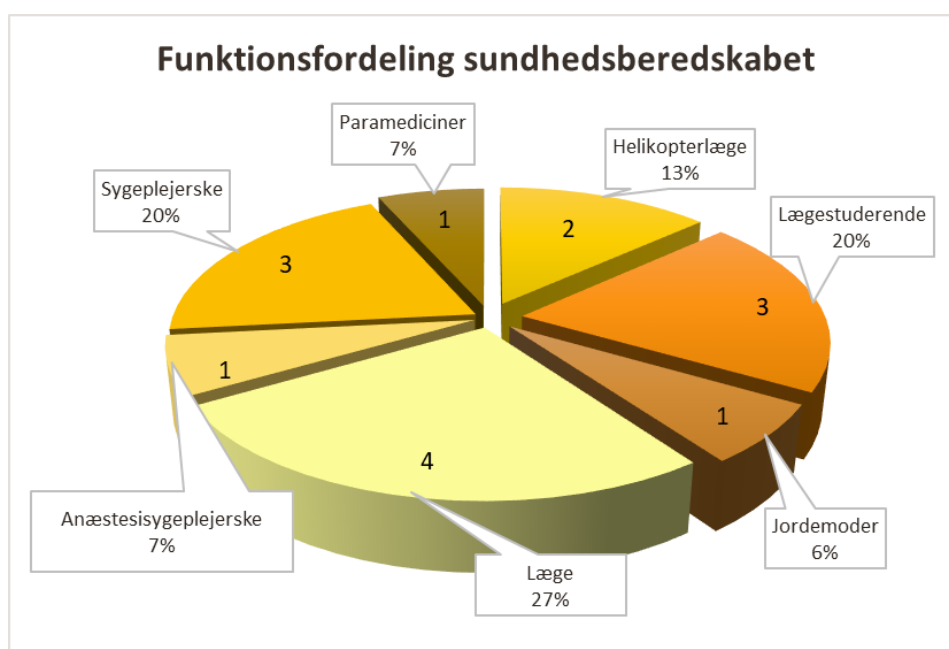
Nedenstående graf viser **fordelingen af funktioner på de forskellige uger**. Den viser blandt andet, at der i uge 30 er henholdsvis ni personer fra sundhedsberedskabet (den gule streg) samt otte personer fra redningsberedskabet (den røde streg). Derudover er der i uge 30 seks personer med baggrunde som for eksempel førstehjælpsinstruktør og spejderleder, samt to personer med en baggrund i Forsvaret og én person med baggrund i kriseberedskabet. Farverne på kurverne henviser til sektoropdelingen i ovenstående diagram.



Figur 6: Visualisering af antallet delt ud på de forskellige hovedgrupper/sektorer (Farverne henviser til figur 5)

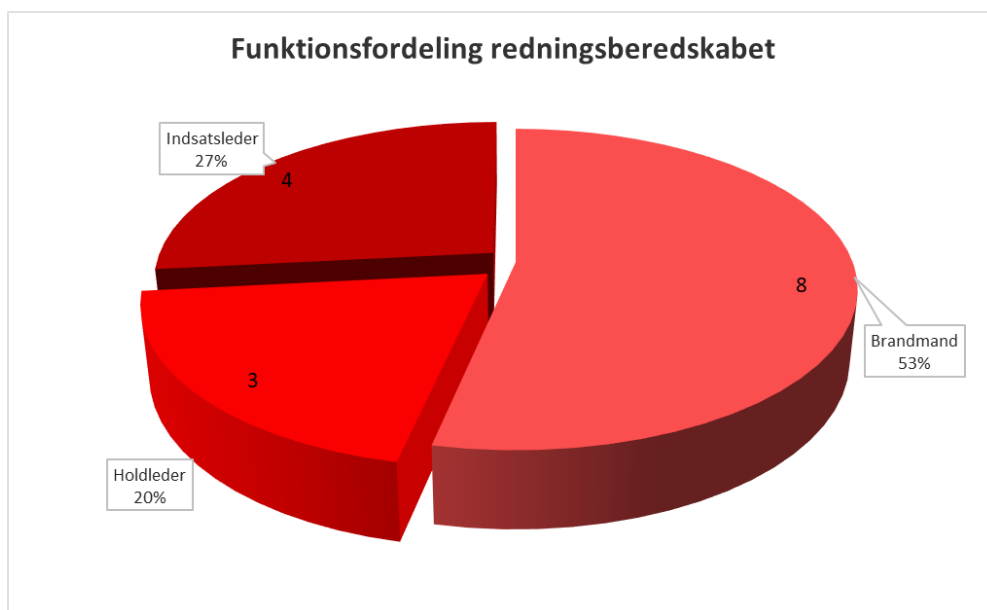
I nedenstående diagrammer opdeles de forskellige sektorer i funktioner til yderligere detaljeret overblik. Et overblik, som man netop kan skabe sig ved brug af Gæsteberedskabet.

Nedenstående diagram viser **fordelingen af de tilmeldte med baggrund i sundhedsberedskabet**. Den viser blandt andet, at 26 procent af de tilmeldte fra sundhedsberedskabet er læger. Derudover ses det, at 20 procent er lægestuderende, og at 20 procent er sygeplejersker. Derudover viser den baggrunde såsom helikopterlæge, paramediciner og jordemoder.



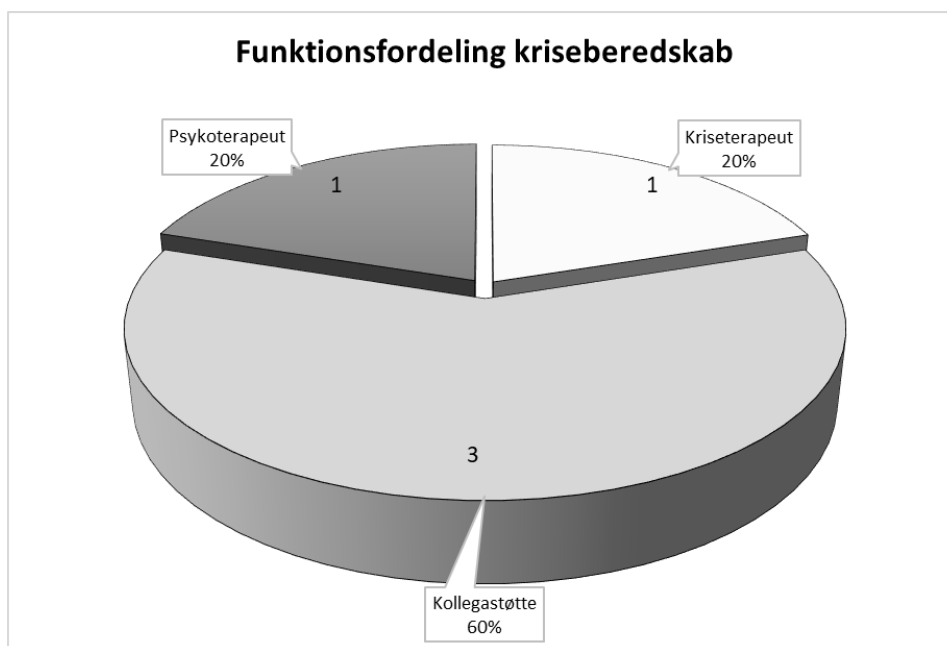
Figur 7: Procentsats af professionsfordeling indenfor sundhedsberedskabet

Nedenstående diagram viser **fordelingen af de tilmeldte med baggrund i redningsberedskabet**. Den viser blandt andet, at 53 procent af de tilmeldte fra redningsberedskabet er brandmænd og fungerende røgdykkere. Derudover ses det, at 27 procent er Indsatsledere, og at 20 procent er holdledere.



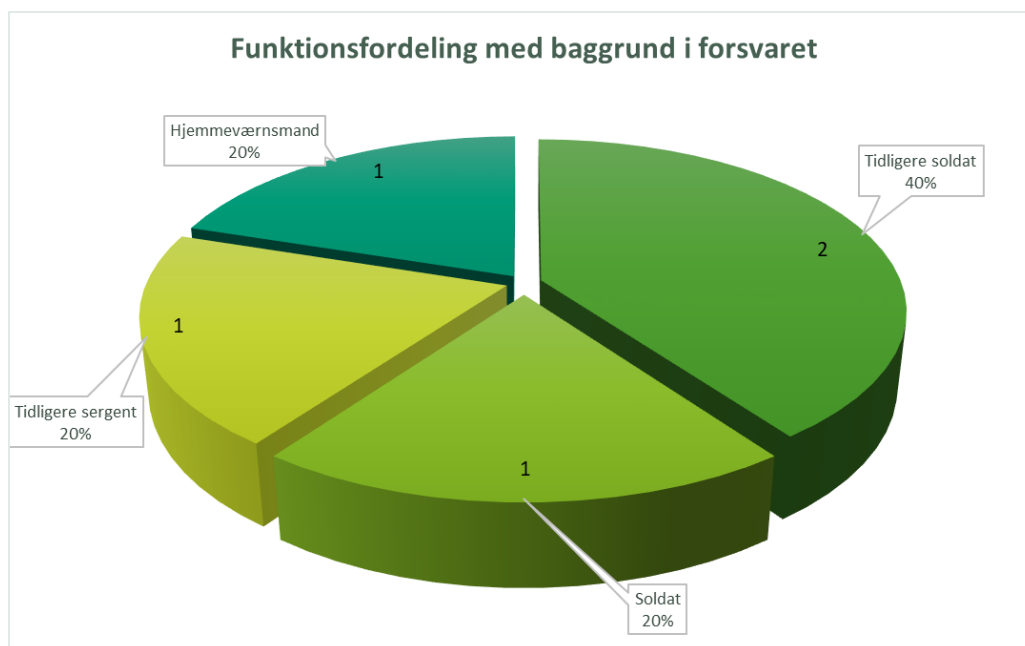
Figur 8: Procentsats af rangfordeling inden for redningsberedskabet

Nedenstående diagram viser **fordelingen af de tilmeldte med baggrund i forskellige kriseberejdskab**. Den viser, at 60 procent af de tilmeldte fra Kriseberejdskab er kollegastøtte uddannet. Det er personer med særligt kendskab til beredskabet og deres arbejde. De vil altså kunne agere på og omkring et skadested.



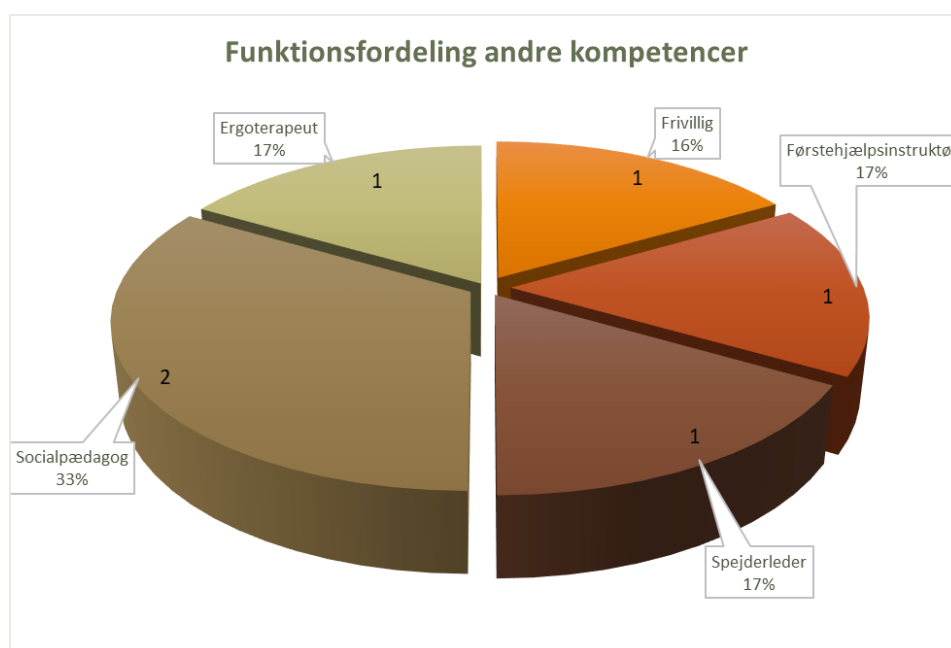
Figur 9: Procentsats af professionsfordeling indenfor kriseberejdskab

Nedenstående diagram viser **fordelingen af de tilmeldte med baggrund i Forsvaret**. Den viser blandt andet, at 50 procent af de tilmeldte fra Forsvaret er tidligere soldater. Derudover ses det, at 20 procent er nuværende soldater, 20 procent er tidligere sergenter og 20 procent har baggrund i hjemmeværnet.



Figur 10: Procentsats af funktionsfordeling indenfor forsvaret

Nedenstående diagram ser man **fordelingen af de tilmeldte med andre kompetencer**. Den viser blandt andet, at 29 procent af de tilmeldte i kategorien Andet er socialpædagoger, som kan understøtte kriseberedskabet. Derudover er hele 14 procent førstehjælpsinstruktører, som kan supplere sundhedsberedskabet til diverse assistance opgaver.



Figur 11: Procentsats af de resterende tilmeldinger

4.2 Delkonklusion

I løbet af pilotprojektets første del var der 48 tilmeldinger til Gæsteberedskabet. Der var flest tilmeldinger i højsæsonen, hvilket vil sige uge 28-29-30, hvor der også er flest personer på øen. Analysen viser altså, at jo højere en personbelastning desto flere tilmelder sig Gæsteberedskabet. Blandt de tilmeldte er sundhedsfaglige og brandmænd de to største sektorer, de udgør hver 32% af alle tilmeldte. De sundhedsfaglige bestod blandt andet af 26% læger, 20% lægestuderende og 20% sygeplejersker. Blandt de tilmeldte fra redningsberedskabet var der 53% brandmænd, 27% indsatsledere og 20% holdledere. Derudover var 10% af de tilmeldte fra kriseberedskabet og havde funktioner som kriseterapeut, psykoterapeut, og resten en anden form for kollegastøtte. Analysen viste også, at 11% havde militær baggrund. Slutteligt viste analysen også, at der var en del tilmeldinger fra personer som havde førstehjælpsbevis eller var førstehjælpsinstruktør, samt spejderledere og andre frivillige.

Tabel 1 Antal tilmeldte fordelt på sektorer i højsæsonen

	Uge 28	Uge 29	Uge 30
Brand	4	5	8
Sund	5	5	9
Krisehjælp	3	1	1
Politi	0	1	0
Militær	1	4	2
Andet	1	4	6

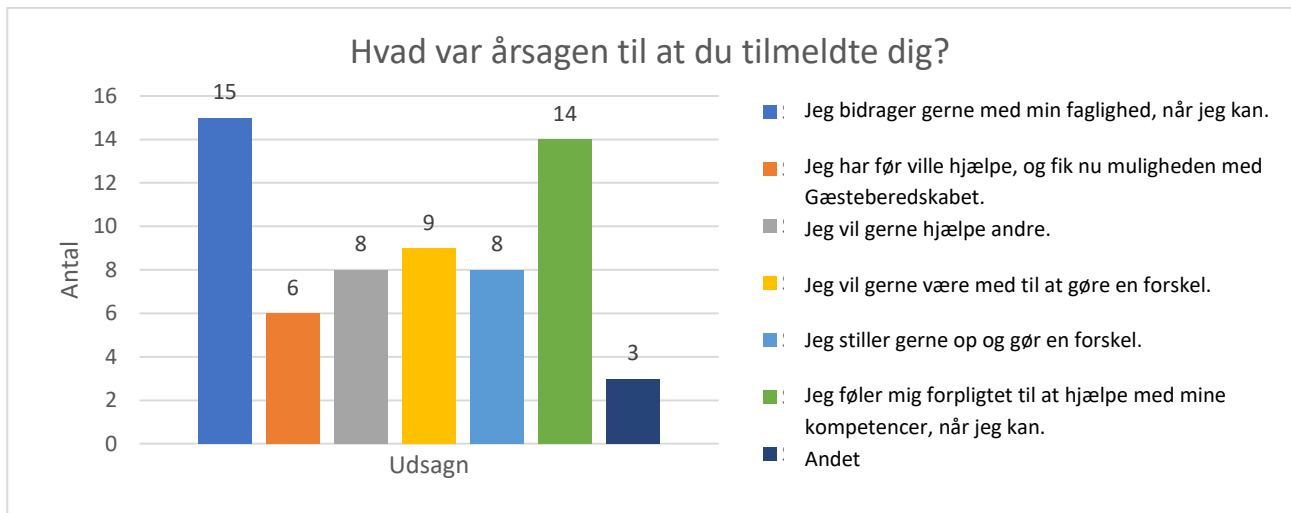
4.3 Analyse af feedback

Der er i forbindelse med pilotprojektet udarbejdet et spørgeskema. Spørgeskemaet er sendt ud til de personer, som har tilmeldt sig Gæsteberedskabet. Det har haft til formål at indsamle feedback fra brugerne til videreudvikling, hvilket har givet et interessant indblik i projektet (se spørgeskemaet i bilag 9).

Ud af de 48 personer som tilmeldte sig Gæsteberedskabet, besvarede 20 personer feedback-spørgeskemaet. Nedenstående afsnit indeholder information om denne feedback.

OBS: Respondenterne havde mulighed for at vælge flere svar.

Et af spørgsmålene i undersøgelsen var: *hvad var årsagen til, at du tilmeldte dig* (se nedenstående graf). Her svarer 14 ud af 20: *Jeg bidrager gerne med min faglighed, når jeg kan*. Det kan argumenteres, at størstedelen af de adspurgte har et ønske om/ikke et problem med at skulle hjælpe til med sin faglighed i tilfælde af, at det måtte være nødvendigt. Ligeledes svarer 14 ud af 20: *Jeg føler mig forpligtet til at hjælpe med mine kompetencer, når jeg kan*. Dette fortæller, at mange af de adspurgte ligefrem føler, at de er forpligtet til at hjælpe andre, hvis dette måtte være nødvendigt, på baggrund af deres kompetencer. Derudover svarer ni ud af 20: *Jeg vil gerne gøre en forskel*. Det kan derfor også argumenteres, at størstedelen af de adspurgte har et ønske om at hjælpe til, hvis det måtte være nødvendigt. Dette hænger godt sammen med den tendens vi har set i de senere år - at folk gerne stiller op og bidrager, hvis de kan. Derudover hænger det godt sammen med ideen om at lave en ny form for beredskab, hvor man har muligheden for netop dette.



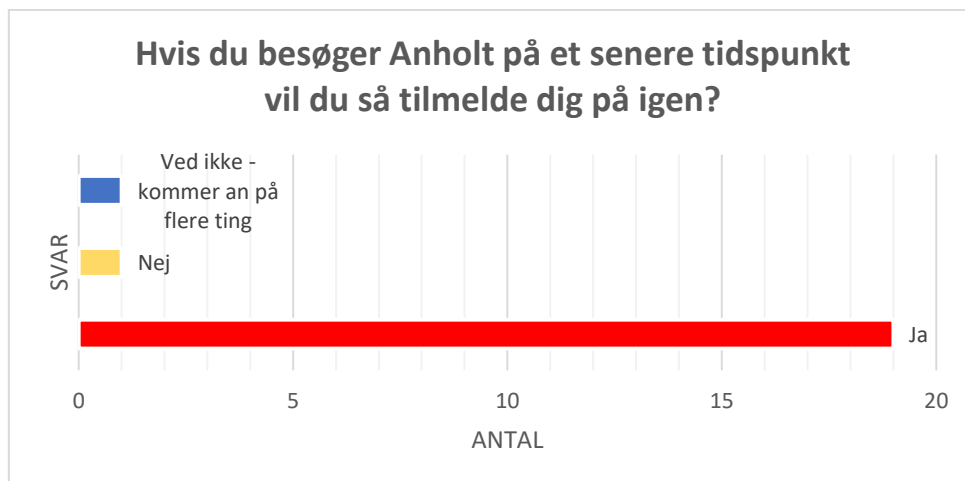
Figur 12: Visualisering af svarene til årsagen til tilmeldingen

Derudover fik deltagerne mulighed for at komme med uddybende kommentarer til årsagen til tilmeldingen til sidst i spørgeskemaet. Her kom blandt andet disse kommentarer (alle kommentarer kan ses i bilag 10).

- *“Selvfølgelig stiller jeg op med mine kompetencer når jeg kan” (person 8, bilag 10)*
- *“Godt projekt – tak for initiativet” (person 4, bilag 10).*
- *“Ideen er god - og når jeg nu er uddannet brandmand og kan håndtere situationer, hvor folk kommer til skade, hjælper jeg gerne.....” (person 5, bilag 10).*
- *“Jeg håber Præhospitalet og AMK vagtcentralen vil gøre brug af Gæsteberedskabet ved alvorlig sygdom, f.eks. inden akutlægehelikopteren lander på øen” (person 7, bilag 10)*
- *“Det kan være nødvendigt, da jeg desværre har stået i et hjertestop grundet drukneulykke på Anholt, hvor jeg oplevede, at specielt sygeplejersken som “var beredskabet” (sammen med en pensioneret læge) ikke havde den relevante viden ift. hjertestop. Ps. jeg er selv sygeplejerske”. (person 9, bilag 10)*
- *“Jeg er politimand og idet at der var mange turister i uge 29, hvor landbetjenten evt. skulle stå alene i en træls situation ville jeg gerne hjælpe ham og beredskabet”. (person 10, bilag 10)*

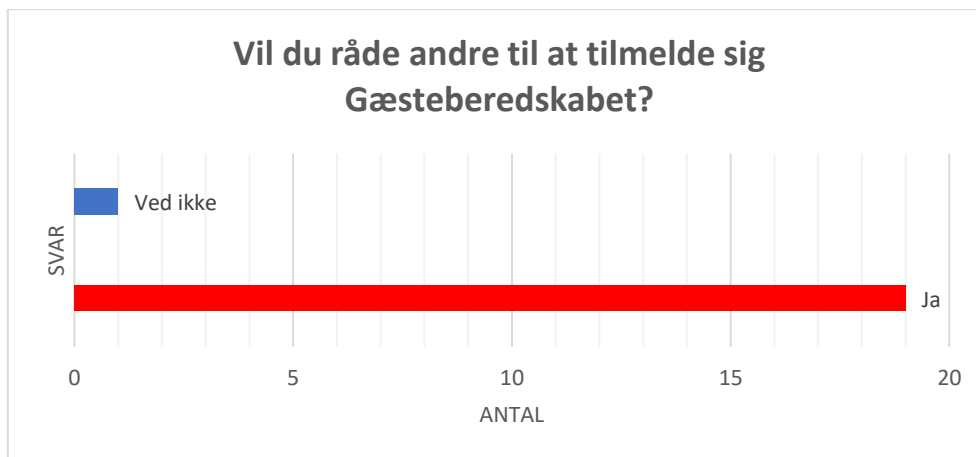
Kommentarerne kommer fra personer fra alle tre sektorer i beredskabet (Politi, Sund og Brand) Alle med en støttende kommentar til ideen og projektet, med den støtte det kan give til det lokale beredskab for alle sektorer.

De adspurgte blev ydermere spurgt om: *hvis du besøger Anholt på et senere tidspunkt, vil du så tilmelde dig igen?* Her svarer 19 ud af 20 ja



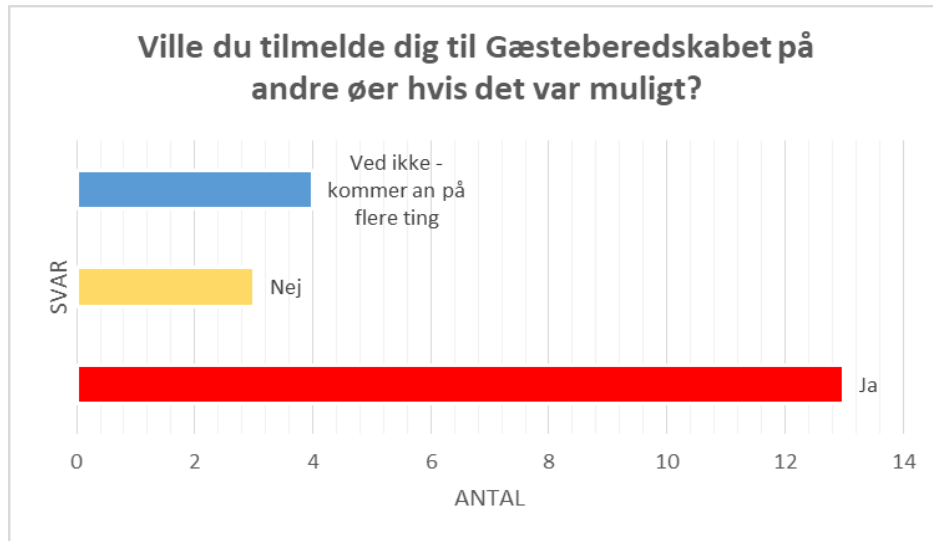
Figur 13: Visualisering af svarene til om man vil tilmelde sig igen

Endvidere blev de spurgt til: *vil du råde andre til at tilmelde sig Gæsteberedskabet?* Her svarer 19 ud af 20 ligeledes ja.



Figur 14: Visualisering af svarene til om man vil råde andre til at tilmelde sig

Slutteligt blev de spurgt til: *Ville du tilmelde dig Gæsteberedskabet på andre øer hvis det var muligt?* Her svarer 13 ud af 20 ja.



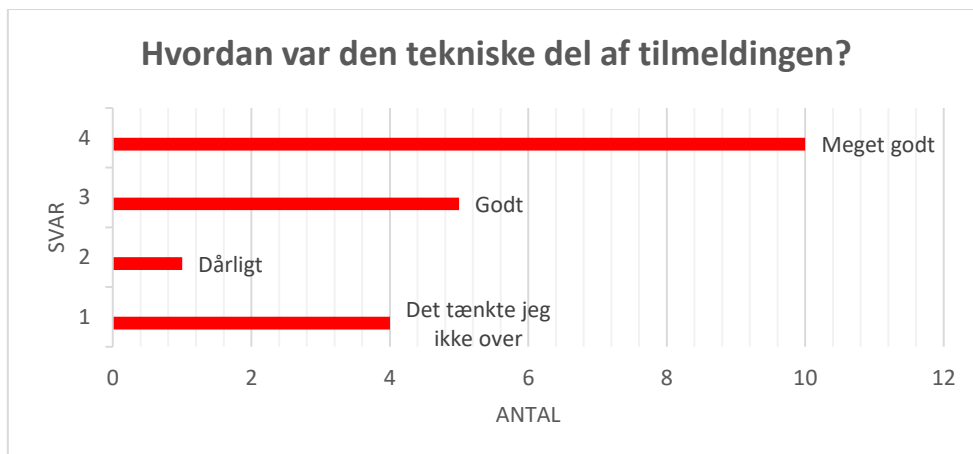
Figur 15: Visualisering af svarene til om man vil tilmelde sig på andre øer

Det kan med en vis sandsynlighed konkluderes, at flere har tilmeldt sig Gæsteberedskabet på Anholt, fordi det er Anholt. Nogle ønsker ikke nødvendigvis at tilmelde sig Gæsteberedskabet på andre øer, hvis det var muligt. Ifølge udsagn fra en tilmeldt kunne forskellen til ønsket om tilmeldinger skyldes Anholts særlige udfordringer i forhold til tilgående assistance, samt øens særlighed i forhold til eksempelvis brandfare. Besøgende på Anholt består meget af gengangere. I tilmeldingerne kan der registreres flere gentilmeldinger fra personer, der besøger øen flere gange i løbet af året. Disse personer har et særligt kendskab til øen og muligvis også et særligt forhold til øen, der medvirker til ønsket om at stille sig til rådighed netop her.

Det kan dog konkluderes at størstedelen af de tilmeldte også vil tilmelde sig på andre øer. Dermed vil en udbredelse af Gæsteberedskabet have en relevans og et potentiale på baggrund af disse besvarelser.

4.3.1 Analyse af den tekniske del

Nedenstående graf viser den **feedback**, som de tilmeldte har givet i forhold **til hvordan den tekniske del har fungeret**. Her menes Gæsteberejskabet og den del, hvor man har skulle tilmelde sig med ens oplysninger osv. Halvdelen (10 ud af 20) af de personer som har svaret på feedback-skemaet mener, at den tekniske del fungerede **“Meget godt”**. 5 ud af 20 mener, at den har fungeret **“Godt”**. 1 ud 20 mener, at den fungerede **“Dårligt”**. 4 ud af 20 har valgt **“Det tænkte jeg ikke over”**.



Figur 16: Visualisering af svarene til oplevelsen af den tekniske del af tilmeldingen

Udover denne feedback havde respondenterne mulighed for at komme med uddybende kommentarer. En af disse kommentarer var denne:

“Måske i stedet for QRL-kode, kunne man måske bare have en hjemmeside at gå ind på. Jeg har i hvert fald, som 30-årig ikke en app til læsning af QRL-kode. Ps. Rigtig godt tiltage med gæsteberejskab!!” (person 2, bilag 10)

Citatet understøtter teorien om, at ikke alle er bekendte med QR-koder, og at der med fordel kunne laves en app og/eller en hjemmeside, som vil kunne gøre brugeroplevelsen med selve tilmeldingen endnu bedre. Dette kommenteres i diskussionen nedenfor.

5. Diskussion samt anbefalinger til projektet fremadrettet

Dette afsnit har til formål at diskutere de konklusioner og resultater, som analysen viser. Derudover diskuteres projektets fremtid. Der vil ligeledes løbende i afsnittet komme anbefalinger til videreudviklingen af Gæsteberedskabet.

5.1 Er det en ny Hjerteløber ordning?

Projektet er ved flere lejligheder blevet sammenlignet med Hjerteløber ordningen fra TrygFonden. Eksempelvis ved nedenstående forslag til udvikling af tilmeldingsfunktionen på Gæsteberedskabet, som berøres senere i denne rapport.

“Kan man evt. gøre som hjertestarter app, hvor den selv registrer at nu er man på øen og så kalder den ud som den. Har selv været på øen hvor jeg have glemt at melde mig til” (person 6, bilag 10).

Hjerteløber er en ordning som organiserer frivillige, som melder sig til at yde hjertelungeredning og bringe hjertestartere ud, når der er hjertestop i nærheden, som hjælp til medborgere og Sundhedsberedskabet. Der altså tale om en speciel funktion til en specifik hændelse. Gæsteberedskabet er derimod tiltænkt et bredere perspektiv på et samfunds mulighed for egen hjælp til flere beredskabshændelser. Dog kan ideen med, at man automatisk er tilmeldt, når man ankommer til en ny ø godt indtænkes i de videre tanker vedrørende Gæsteberedskabets fremtid.

5.2 Anbefalinger til hvordan projektet skal udvikles

De nedenstående punkter er specifikke anbefalinger til udviklingsprojekter til understøttelse af det samlede projekt om BorgerBeredskab på øer.

5.2.1 SMS-tjeneste

For at gøre samtlige personer/turister/besøgende opmærksomme på Gæsteberedskabet og muligheden for at tilmelde sig, kan der eventuelt laves en ordning med teleselskaberne, ligesom man kender det fra når man krydser en landegrænse. Det kunne eksempelvis være sådan, at når man er 300 meter fra telemasten på Anholt, modtager man en SMS med informationer om Gæsteberedskabet samt et link til tilmelding. Dette vil medføre, at alle med en mobiltelefon vil blive gjort opmærksom på muligheden for at tilmelde sig.

5.2.2 Udvikling af applikation og hjemmeside

For at udbrede Gæsteberedskabet kunne det være oplagt at udvikle en applikation (herefter app). Med en app er mulighederne mange. Appen ville blandt andet kunne erstatte Microsoft Forms og dermed give mødet med Gæsteberedskabet et mere professionelt førstehåndsindtryk. Ovenstående idé med SMS-tjenesten kunne stadig eksistere, blot med en påmindelse om at downloade appen, i stedet for en SMS med et link til Microsoft Forms. I en app ville man også have muligheden for at give en kvittering således, at man kan se når man er tilmeldt. Dette er noget, som allerede efterspørges af en af respondenterne:

“Savnede en kvittering, da jeg havde tilmeldt mig. Ligeledes savnede jeg muligheden for efterfølgende at justere min tilmelding” (person 3, bilag 10).

Foruden at give en kvittering vil en app også give muligheden for at justere sin tilmelding efterfølgende. Derudover vil en app muliggøre, at man kun skal tilmelde sig første gang man ankommer til øen. Herefter

kan appen selv sørge for tilmeldingen, når den besøgende er på øen. Dette forslag giver en af respondenterne også i sin feedback:

”Kan man evt. gøre som hjertestarter app, hvor den selv registrere at nu er man på øen, og så kalder den ud som den. Har selv været på øen hvor jeg havde glemt at tilmelde mig” (person 6, bilag 10).

Ydermere vil en applikation fungere som et godt bidrag til den nuværende folder. I en app vil man, som i folderen, kunne give nyttig information og komme med vigtige budskaber angående beredskabet på Anholt. Man kunne lægge et kort ind i appen med de tre hjertestartere, man kunne informere om baderåd, nødnumre samt om afbrændingsforbuddet. En app er nem at ajourføre i modsætning til de fysiske foldere.

Appen ville også kunne laves med en mere generel vinkel, således at når først man er tilmeldt, så gælder den på samtlige øer, der er med i ordningen. Selvfølgelig med mulighed for at melde sig til og fra som man vil.

5.2.3 Øvelser/aktivering af tilmeldte for at se om systemet virker

Det anbefales, at der ved oprettelsen af et ø-beredskab/Gæsteberedskabet lejlighedsvis laves en mini øvelse, eller en form for aktivering af beredskabet. Dette er med til at sikre en fælles forståelse for logistikken ved aktiveringen af beredskabet i praksis. Desuden giver det mulighed for både det lokale beredskab samt de tilmeldte at se hinanden i øjnene, og danne sig et indtryk af det samlede beredskab på øen. Det kan ydermere medvirke til en større forståelse af den frivilliges bidrag ved sin tilmelding. En forståelse, som er efterlyst af de tilmeldte.

”Bare et forslag - når I kender størrelsen af frivillige på Anholt og andre øer kunne det være hensigtsmæssigt at kortlægge hvornår man tæller med til beredskabet. Denne opgørelse kunne blive sendt ud til alle frivillige, så vi kan se hvem som indgår i beredskabet og hvornår. Det er ment som en tryghed for os frivillige at vide hvem som er med og hvem vi evt. kan søge hjælp hos” (person 1, bilag 10).

Med sådan en lille øvelse kan man som beredskab give den frivillige et indblik i dens funktion. Der kan svares på spørgsmål af det lokale beredskab samt give en fællesskabsfølelse. Dernæst har man som beredskab mulighed for at kunne give de frivillige noget retur som tak for tilmeldingen. Dette kunne være en rundvisning på brandstationen, en prøve af udstyret, eller blot en kop kaffe og et stykke kage. Takken kan fastsættes individuelt af beredskabet der anvender Gæsteberedskabet, og tilrettes fuldstændigt efter de frivillige, der har tilmeldt sig.

5.2.4 BorgerBeredskabet

BorgerBeredskabet er et af Beredskabsforbundets projekter og står ligeledes beskrevet i rammeaftalen. I forhold til Gæsteberedskabet og andre ø-beredskaber kan der med fordel oprettes et BorgerBeredskab på øen. Et BorgerBeredskab kan varetages af frivillige personer på øen, og disse personer kan samtidig være en del af Gæsteberedskabet. Dette BorgerBeredskab kan fungere som det lokale beredskabs forlængede arm og kan stå for for eksempel at hænge plakater op og sørge for, at der er nok foldere på færgen m.v. Der vil ligeledes kunne arrangeres kurser for BorgerBeredskabs-organisationen, som kan styrke borgerens engagement og parathed ved større og mindre hændelser. Det kunne være kurser som for eksempel Beredskabsforbundets Bo Brandsikkert- eller Borger Basis kursus.

På Anholt var det ikke nødvendigt at have en BorgerBeredskabsorganisation, da det lokale beredskab ønskede at varetage opgaverne med at holde plakater og foldere ajourført. Der er stadig et ønske om kurser for blandt andet de mange sommerhusejere, og dette vil være en del af pilotprojektets anden del.

6. Konklusion

Pilotprojektet har vist det potentiale, der findes i Gæsteberedskabet samt den tydelige interesse, der er i samfundet og blandt de tilmeldte for at kunne tilbyde sin hjælp som et aktivt valg i forbindelse med eksempelvis sin ferie. En hjælp til lokalområder, som har store udfordringer med at få hurtig assistance. Størstedelen af de 48 tilmeldinger lå i højsæsonen for sommerferien, hvor personbelastningen på øen også er størst og dermed også behovet for Gæsteberedskabet. I uge 30 alene var der 25 tilmeldte, som har tilkendegivet stor glæde og tilfredshed med projektet og muligheden for at stille sig til rådighed som ressource for beredskabet. Denne ressource må ikke forblive uudnyttet på steder, hvor robustheden mangler i det etablerede beredskab.

Tallene i rapporten viser fordelingen af de tilmeldte i sektorerne; Brand og Sund, med næsten 1/3 til både Brand og 1/3 del til Sund. Den sidste 1/3 består af frivillige, der stiller sig til rådighed med deres kompetencer så som kriseterapeut, førstehjælpsinstruktør eller soldat.

Lidt under halvdelen af de tilmeldte valgte at svare på feedbackskemaet, der blev udsendt i løbet af efteråret. I svarene ses samme billede af villighed til at stille sine kompetencer til rådighed, og et ønske om at hjælpe til, hvis det måtte være nødvendigt. Dette er en tendens, som underbygger ideen om Gæsteberedskabet og dets relevans for øer samt isolerede og ufremkommelige steder, hvor assistance er længe undervejs.

De indkommende kommentarer fra personer fra særdeles Brand og Sunde bekræfter relevansen af et støttende beredskab. Nogle kommentarer kommer fra personer, som har ageret som en del af det lokale beredskab på Anholt, som godt kunne have tænkt sig at have haft mulighed for at tilkalde assisterende styrker allerede lokaliseret på øen.

På trods af at man i analysen kan konkludere, at der hos de tilmeldte er en særlig vilje til at tilmelde sig Gæsteberedskabet på netop Anholt og ikke nødvendigvis på andre øer, er det dog stadig 13 af de 20 adspurgte, der ville tilmelde sig, også på andre øer. Den særlige vilje til at stille sig til rådighed på en ø frem for en anden vil med stor sandsynlighed også kunne forekomme andre steder. Da mange, der ferierer på øer kommer igen år efter år, og dermed har særlige forhold til disse steder. Potentialet til Gæsteberedskabet konkluderes som værende stort med den rette udvikling.

Med en udvikling af applikation og hjemmeside som favner alle småøer i Danmark, har Gæsteberedskab potentiale som ressourcebank for samtlige sektorer til styrkelse af robustheden med kompetencer, som før har været ukendte og uudnyttede ressourcer tilstede i umiddelbar nærhed. En ressource villig til at bidrage og involvere sig til en samlet bedre sikkerhed.

8. Bilag

Bilag 1: Begrebsafklaringer

En kort afklaring af særlige begreber, der indgår i rapporten, og som går igen flere steder undervejs. Begrebsafklaringen er med til at sikre den rette forståelse for læseren.

Gæsteberedskabet

Dette er navnet på den nye beredskabsform, som man på sigt vil kunne tilmelde sig som borger på ferie på enhver af Danmarks øer.

Denne nye form for beredskab lægger sig mellem spontane frivillige og frivillige tilmeldt en station. Den giver borgerne mulighed for selv at melde sig til og stille sig til rådighed for samfundet. Gæsteberedskabet henvender sig primært til øer samt isolerede og ufremkommelige steder, hvor assistance er længe undervejs.

Beredskabsformen favner personer fra alle beredskaber. Det betyder, at man kan tilmelde sig som brandmand, soldat, sygeplejerske, læge, førstehjælper eller noget helt andet.

Gæsteberedskabet er indtil videre kun oprettet for besøgende på Anholt. De kan tilmelde sig med navn, telefonnummer, relevant profession samt ankomst- og afrejsetidspunkt og får svar retur om, at de vil blive kontaktet direkte, hvis der skulle blive brug for deres hjælp mens de opholder sig på øen. Hermed får beredskaberne et overblik over, hvilke ressourcer der er tilgængelig på øen til yderligere hjælp for det lokale beredskab.

BorgerBeredskab

BorgerBeredskab er betegnelsen for et beredskab/organisation af lokale eller personer med stor lokal tilknytning, som danner fundamentet for at projektet om egen hjælp samt Gæsteberedskabet kan fungere. Det omfatter en organisation bestemt i lokalsamfundet til blandt andet at sikre de praktiske opgaver omkring Gæsteberedskabet. Derudover skal organisationen også bidrage til diverse støttende funktioner også ved hændelser. Personerne i BorgerBeredskabet skal ikke nødvendigvis have nogen beredskabsmæssig baggrund, men vil blive tilbudt diverse kurser som for eksempel almindelig førstehjælp, elementær brandbekæmpelse, Beredskabsforbundets Bo Brandsikkert- eller Borger Basis kursus. BorgerBeredskabet skal med den basisviden agere ildsjæle og styrke borgerens engagement og parathed ved større og mindre hændelser.

Det lokale beredskab

Det lokale beredskab betegner det samlede beredskab på Anholt. Dette omfatter brandstationen med mandskab, en ATV og en traktor med tankvogn, samt kystredningstjenesten med mandskab, et redningskøretøj og to redningsbåde og slutligt ø-lægen og hjemmesygeplejersken.

Det lokale redningsberedskab dækker kun over brandvæsnets beredskab.

Bilag 2: Rammeaftalens projekt 2.3.4

Projekt 2.3.4. Pilotprojekt for BorgerBeredskabet på øer.

Aktiviteter og mål:

- I samarbejde med et stedligt redningsberedskab (herunder det kommunale redningsberedskab) og eventuelle andre aktører analyseres lokale forhold på pilot-øen.
- Udarbejde projektbeskrivelser for BorgerBeredskabet på øen.
- I samarbejde med det stedlige redningsberedskab og/eller lokale interessenter oprettes en BorgerBeredskabs-organisation på pilot-øen til styrkelse af borgernes engagement ved større og mindre beredskabshændelser.
- Påbegynde hvervning og uddannelse af frivillige borgere til BorgerBeredskabet på pilotøen.

Budget: 0,1 mio. kr. i 2020 i opsparede midler.

Bilag 3: Aktører

Dette afsnit beskriver projektets aktører samt deres rolle.

Beredskabsforbundet (BF)

Beredskabsforbundet har i samarbejde med Beredskab & Sikkerhed og det lokale beredskab analyseret de lokale forhold, der gør sig gældende på Anholt. Beredskabsforbundet har herefter gennemført en sikkerhedskampagne på Anholt i sommeren 2020 med henblik på at styrke borgernes engagement ved større og mindre hændelser, heriblandt udviklingen af Gæsteberedskabet. Pilotprojektet i 2020 har været en del af rammeaftalen mellem BF og Forsvarsministeriet. BF's rolle i fremtiden bliver fortsat at bidrage til udbredelsen af Gæsteberedskabet ved at gennemføre symposier med relevante foreninger for borgere på de danske øer. Derudover vil BF gennemføre kurser for borgere og andre lokale interessenter på danske øer.

Beredskab & Sikkerhed (BSIK)

Som det er beskrevet i indledning og præsentationen af denne rapport har Beredskab & Sikkerhed sammen med særligt Norddjurs Kommune igennem de seneste år arbejdet på at styrke øen Anholt med større robusthed. Gæsteberedskabet har været et af flere tiltag, som BSIK i samarbejde med BF har tilføjet til denne robusthed. Projektet vil fortsætte på Anholt med den udvikling, der kommer på Gæsteberedskabet samt med videreførelse af borgerberedskabet på øen. Sammen med BF vil BSIK i 2021 bruge evalueringen af den første del af pilotprojektet til at videreudvikle særligt Gæsteberedskabet i forhold til de frivillige samt modtagerne. Det skal sikres, at de tilmeldte bliver tilgængelige i en enkel operativ model for en vagtcentral.

BSIK Vagtcentral

BSIK har i 2020 fået en ny struktur på vagtcentraldækning i beredskabet. Tilgængelige systemer og muligheder for overblik over ressourcer skal undersøges i sammenhold med Gæsteberedskabet. Da Gæsteberedskabet skal aktiveres og benyttes af vagtcentralen for det beredskab, der ønsker at Gæsteberedskabet, er det vigtigt at systemet er brugervenligt. Derfor er deres forslag og hensyn vigtige i den videre proces i udviklingen af projektet.

Regionen

Regionen anses som en vigtig aktør i forhold til den næste udvikling af Gæsteberedskabet, samt i forhold til en større udbredelse af projektet. Hjerteløber-ordningen er et tydeligt eksempel på frekvensen for aktivering af sundhedsberedskabet ude ved borgerne. Dette gælder også andre indsatser end hjertestop. Gæsteberedskabet kan give Regionerne en unik mulighed for at levere en hjælp til borgere langt væk fra sygehusene, hvor afstanden til læger, ambulanceredde og anden sundhedsfaglig ekspertise kan være meget stor.

Man kan aktivere beredskabet efter en konkret vurdering og endda kontakte den tilmeldte direkte for endelig afklaring om aktivering. Gæsteberedskabet skal anses som en ressource, der kan afhjælpe en given situation, indtil assistance kan være fremme.

Alle kender spørgsmålet: "Er der en læge til stede?" Her vil Regionerne selv have det overblik og få mulighed for at sende "lægen" eller den med den rette kompetence til stedet lige i nærheden.

Danske Beredskaber

I Danske Beredskaber netværker beredskaberne med hinanden og deler viden og gode ideer til forebyggelse og operativ indsats. Her deles de gode historier, såvel som læringen af de mindre gode. Netværkerne giver en unik mulighed for udbredelse af den gode historie om Gæsteberedskabet til alle redningsberedskaber i Danmark. Et land med en masse øer, hvor Gæsteberedskabet kan skabe en robusthed, som ikke er set før.

Sammenslutningen af Danske småøer

Sammenslutningen af Danske Småøer er en sammenslutning af en række mindre danske øer stiftet i 1974 af 18 øer. I dag har foreningen 27 øer som medlemmer. Sammenslutningen støtter arbejdet med 'hjælp til selvhjælp' på en række områder. De varetager interesserne for 27 danske småøer i hele landet. Fælles for øerne er, at de har mindre end 1.200 beboere, er uden broforbindelse og ikke er egen kommune.

Siden 1974 har de sat småøerne på danskernes og den politiske dagsorden. De arbejder blandt andet for regelmæssig færgedrift, adgang til skoler og sundhedstilbud og god bredbånds- og mobildækning på småøerne. De fremmer bosætning, turisme og erhverv, og de deler viden mellem øerne, så de gode eksempler bliver spredt.

Vi ser Sammenslutningen af Danske Småøer som en aktør med en aktiv rolle i Gæsteberedskabet fremadrettet, da øerne som er en del af sammenslutningen er isolerede steder. Øerne ligger allerede på denne prototype af en hjemmeside, som vi har fået lavet som test⁵. De kan ligeledes være med i markedsføringen af Gæsteberedskabet på deres hjemmeside.⁶

⁵ <http://xn--gsteberedskab-3fb.dk/>

⁶ <https://danske-smaaer.dk/#top>

Bilag 4: Folder om beredskabsinformation

Din hjælp kan være afgørende

På Anholt skal du have en god og ikke mindst sikker ferie. Vi har et velfungerende, fuldt uddannet beredskab på øen, som servicerer øens faste beboere, sommerhusejere og alle andre besøgende. Beredskabet består af en kystredningsstation, som også varetager ambulancekørsel, en brandstation, en læge og en politimyndighed året rundt. I sommerperioden bliver antallet af mennesker på øen mangedoblet, man anslår helt op til 3.000 mennesker på daglig basis – i tilfælde af en større ulykke/indsats betyder det, at vi kan få brug for dig!

Tilmeld dig Gæstebereðskabet!

Vil du hjælpe i tilfælde af en større eller mindre ulykke? Er du f.eks. brandmand, sygeplejerske, krisespsykolog, eller læge? Måske kan du yde førstehjælp? Så tilmeld dig Gæstebereðskabet og få besked, hvis en situation opstår, hvor DU fagligt kan bidrage og dermed være med til at gøre en forskel. Scan QR-koden for at komme til tilmeldingssiden:



**BEREDSKABS
FORBUNDET**

**ANHOLT
GÆSTEBEREDSKAB**

**BEREDSKAB
& SIKKERHED**
//////////

Anholt Brandstation
Ørkenvej 20
8592 Anholt
+45 89 15 21 12

Beredskabsinformation til Anholts gæster

I brochuren finder du:

- Information om afbrændingsforbud
- Gode råd til en sikker ferie
- Beredskabsrelevant information
- Hvordan du tilmelder dig Gæstebereðskabet



Afbrændingsforbud

På Anholt har vi året rundt et afbrændingsforbud. Det har vi for at passe på naturen og hinanden, da øens natur er meget tør og let antændelig. Når du besøger Anholt besøger du nemlig også et af Danmarks mest regnfattige steder.

På øens østlige del ligger "Ørkenen", men den består ikke blot af sand! "Ørkenen" er naturtypen lavhede, og er meget mere brandfarlig, end hvad en ørken af sand ville være. Lavhede består af lyng, lav, mosser, ener, og lav løv- og fyrretræs bevoxsning. Det er Nordeuropas største lavhede, og her kan du finde helt op imod 500 forskellige plantearter.

Det er vigtigt at fastslå, at en større naturbrand på Anholt, vil være en katastrofe. Ikke blot fordi meget af naturen er fredet, men også fordi en evt. brand kan sprede sig lynhurtigt, og kan være utrolig svær at standse. Vær med til at forebygge naturbrande ved at overholde afbrændingsforbudet.



Hedeslag

De fleste forbinder en god dansk sommer med masser af sol og varme - og det har vi rigeligt af her på Anholt. Det kan dog gå hen og blive lidt for meget, så her er 5 gode råd til at undgå hedeslag:

1. Drik rigeligt med væske
2. Få nok salt
3. Klæd dig i let, luftigt og løstsiddende tøj
4. Søg skygge, gå eventuelt med solhat/kasket
5. Undgå hård fysisk aktivitet i solen

Hvis uheldet alligevel skulle være ude, så søg skygge, få noget at drikke, og bliv kølet ned med våde og kolde omslag om nakken og håndled.

Baderåd

Når du færdes på strandene omkring Anholt, så vær med til at forebygge ulykker ved at følge de 5 baderåd udviklet af Trygfonden og Dansk Svømmeunion. De 5 baderåd er:

1. Lær at svømme
2. Gå aldrig alene i vandet
3. Læs vinden og vandet
4. Lær stranden at kende
5. Slip ikke børnene af syne

Se mere information ved at scanne QR-koden:



Nødnumre

Anholt er Danmarks mest isolerede ø, dog er vi ikke mere isoleret, end at vi bruger 1-1-2 i tilfælde af brand eller hvis du har brug for akut hjælp. Ring 1-1-4 hvis du har brug for politi eller hjælp, præcis som i det øvrige Danmark.

Orienter dig

Det er vigtigt at du orienterer dig om sikkerheden når du kommer til Anholt. På øen har vi f.eks. 3 hjertestartere. En på facaden af kystredningsstationen, en på facaden af havnekantoret og en ved Anholts forsamlingshus. I Anholt havn er der opstillet redningskranse og redningsstiger langs kajkanten.

Skulle uheldet være ude, så har Anholt ligesom de fleste strande i Danmark også de grønne skilte med unikke numre, du skal oplyse, når du ringer 1-1-2. Hjælpen kan derfor nå hurtigere frem, da Alarmcentralen ved, præcis hvor du er.



Tilmeld dig Anholts Gæsteberedskab



Din hjælp kan være afgørende

Vil du hjælpe i tilfælde af en større eller mindre ulykke? Er du f.eks. brandmand, sygeplejerske, krisepsykolog, eller læge? Måske kan du yde førstehjælp? Så tilmeld dig Gæsteberedskabet og få besked, hvis en situation opstår, hvor DU fagligt kan bidrage og dermed være med til at gøre en forskel.

På Anholt skal du have en god og ikke mindst sikker ferie. Vi har et velfungerende, fuldt uddannet beredskab på øen, som servicerer øens faste beboere, sommerhusejere og alle andre besøgende. Beredskabet består af en kystredningsstation som også varetager ambulancekørsel, en brandstation, en læge og politimyndighed. I sommerperioden bliver antallet af mennesker på øen mangedoblet, man anslår helt op til 3.000 mennesker på daglig basis – i tilfælde af en større ulykke/indsats betyder det, at vi kan få brug for dig!

Scan QR-koden for at
komme til
tilmeldingssiden:



**BEREDSKAB
& SIKKERHED**
////////////////



**BEREDSKABS
FORBUNDET**


ANHOLT
GÆSTEBEREDSKAB

Tip en 13'er

	1	X	2
1. Hvor mange hjertestartere er der på Anholt? 1: 2 stk. x: 3 stk. 3: 4 stk.			
2. Når du bader skal du altid læse? 1: Vinden og vandet x: Alt for damerne 2: Solen og vandet			
3. Afvædningsforbuddet på Anholt gælder: 1: Kun om sommeren x: Når solen skinner 2: Hele året			
4. 75% af Anholt er _____ 1: Skov x: Fredet 2: Beboet			
5. Anholt er et vigtigt ynglested for hvilket dyr? 1: Papegøjer x: Grise 2: Sæler			
6. For at undgå hedeslag er det vigtigt at undgå solen samt at få nok? 1: Salt og væske x: Jordbær med mælk 2: Cornflakes med sukker			
7. Hvor mange personer bor på Anholt? 1: ca. 100 x: ca. 140 2: ca. 200			
8. Hvad hedder fyret på forsiden af brochuren? 1: Anholt fyr x: Nordfyret 2: Fyrsten			
9. Anholt er en af Danmarks _____ steder 1: Koldeste x: Mest regnfattede 2: Kedeligste			
10. Hvem har sammen med Beredskab og Sikkerhed lavet brochuren? 1: Beredskabsstyrelsen x: Trygfonden 2: Beredskabsforbundet			
11. Hvad findes IKKE på Anholt? 1: Brandstation x: Kystredningsstation 2: Sygehus			
12. Hvad findes på Anholt? 1: Et gymnasium x: En højskole 2: En børnehave			
13. Hvor mange personer anslås der at være samlet på én gang på Anholt i løbet af sommerferien? 1: Under 1.000 x: Mellem 1.000-2.000 2: Op til 3.000			
De rigtige svar kontrolleres i Brugsen som findes på Bygaden 11, 8592 Anholt. Der er mulighed for at vinde en i hvis du svarer rigtigt på alle 13 spørgsmål samt gennemfører skattejagten.			

Bilag 7: Skattejagt

Skattejagt

På kortet indeni ser du 4 poster. Ved hver post er der et spørgsmål, som du skal svare rigtigt på. Svare du rigtigt på alle 4 poster kan du vinde en præmie. Svarene kan du skrive herunder. Præmien finder du på den sidste post. Tag gerne dine forældre under armen, når du skal rundt på øen for at finde skatten.

Post 1: Havnen:

Post 2: Campingpladsen:

Post 3: Kirken:

Post 4: Brugsen:



Bilag 8: Liste over alle tilmeldte samt deres profession

Har du en beredskabsfaglig profession eller anden relevant kvalifikation? F.eks. sygeplejerske.
Tidligere soldat
Kriseterapeut
Brandmand (dengang røgdykker)
Holdleder
Helikopterlæge - akutlæge
Helikopterlæge - akutlæge
Tidligere professionel soldat bl. a. med undervisning i førstehjælp og leder af bjærgningsenhed.
Førstehjælpsinstruktør
Medicin studerende
Brandmand og kollegakrise støtte
Brandmand, røgdykkerinstruktør, indsatsleder, tidl. chef dansk mobilhospital, underviser i psykisk førstehjælp
Jordemoder
Læge
Soldat
Brandmand og sognepræst og medlem af kriseberedskabet
Læge, onkolog
Almen medicinsk læge
Tidligere sergent i forsvaret
Brandmand, holdleder.
Politi
Tidligere værnepligt, nuværende hjemmeværnsmand og elektriker ift førstehjælp mht elskader.
Indsatsleder Brand
Anæstesisygeplejerske
Brandmand
Børnelæge
Brandmand
Fhv. Spejderleder med udvidet førstehjælpskursus
Socialpædagog. "Speciale" i epilepsi, 24 års erfaring med særlig handicappede. Sonder. Medicin mv.
Socialpædagog inden for sundhedsfaglige område. CPAP, sonder, epilepsi mv.
Læge, ikke speciallæge. 2 års erfaring
Sygeplejerske, onkologi og kardiologi
Uddannet læge til januar
Ergoterapeut
Frivillig
Psykiaterapeut MPF med speciale indenfor krisepsykologi
Sygeplejerske
Paramediciner
Brandmand (holdleder)
Indsatsleder Brand
Brandmand
Brandmand
Indsatsleder brand
Grunduddannet i brand
Sygeplejerske
Sygeplejerske
Brandmand, kollega støtte
Læge, Onkolog

Tak for din tilmelding

Tusind tak for din tilmelding til Gæsteberedskabet på Anholt. Det sætter vi stor pris på!

Vi fremsender dette feedbackskema fordi du i forbindelse med din tilmelding sagde ja til at svare på nogle spørgsmål i forbindelse med dette projekt. Målet er at få flere øer med i projektet. Vi håber på din besvarelse.

OBS: Spørgeskemaet er først afsendt når du har trykket "SEND" nederst på siden.

...

1. Hvor så/hørte du om muligheden for at tilmelde dig Gæsteberedskabet?
F.eks.: "I brochuren ombord på færgen" eller "På Facebook".

Skriv dit svar

2. Hvad var årsagen til at du tilmeldte dig?

- Jeg bidrager gerne med min faglighed, når jeg kan
- Jeg har før ville hjælpe, og fik nu muligheden med Gæsteberedskabet
- Jeg vil gerne hjælpe andre
- Jeg vil gerne være med til at gøre en forskel
- Jeg stiller gerne op og gør en forskel
- Jeg føler mig forpligtet til at hjælpe med mine kompetencer, når jeg kan
- Andet

Bilag 10: Uddybende kommentarer fra nogle respondenter

Der var 10 ud af de 20 personer som gav en uddybende kommentar. Deres svar ses i nedenstående skema.

<u>Person 1</u>	<i>"Bare et forslag - når I kender størrelsen af frivillige på Anholt og andre øer kunne det være hensigtsmæssigt at kortlægge hvornår man tæller med til beredskabet. Denne opgørelse kunne blive sendt ud til alle frivillige, så vi kan se hvem som indgår i beredskabet og hvornår. Det er ment som en tryghed for os frivillige at vide hvem som er med og hvem vi evt. kan søge hjælp hos. "</i>
<u>Person 2</u>	<i>"Måske i stedet for QRL-kode, kunne man måske bare have en hjemmeside at gå ind på. Jeg har i hvert fald, som 30-årig ikke en app til læsning af QRL-kode. Ps. Rigtig godt tiltage med gæsteberejskab!!"</i>
<u>Person 3</u>	<i>"Savnede en kvittering, da jeg havde tilmeldt mig. Ligeledes savnede jeg muligheden for efterfølgende at justere min tilmelding"</i>
<u>Person 4</u>	<i>"Godt projekt - tak for initiativet"</i>
<u>Person 5</u>	<i>"Ideen er god - og når jeg nu er uddannet brandmand og kan håndtere situationer, hvor folk kommer til skade, hjælper jeg gerne....."</i>
<u>Person 6</u>	<i>"Kan man evt gør som hjertestarter app, hvor den selv registrer at nu er man på øen og så kalder den ud som den. Har selv været på øen hvor jeg have glemt at melde mig til. "</i>
<u>Person 7</u>	<i>"Jeg håber Præhospitalet og AMK vagtcentralen vil gøre brug af Gæsteberejskabet ved alvorlig sygdom, f.eks. inden akutlægehelikopteren lander på øen"</i>
<u>Person 8</u>	<i>"Selvfølgelig stiller jeg op med mine kompetencer når jeg kan"</i>
<u>Person 9</u>	<i>"Det kan være nødvendigt, da jeg desværre har stået i et hjertestop grundet drukneulykke på Anholt, hvor jeg oplevede, at specielt sygeplejersken som "var beredskabet" (sammen med en pensioneret læge) ikke havde den relevante viden ift. hjertestop. Ps. jeg er selv sygeplejerske".</i>
<u>Person 10</u>	<i>"Jeg er politimand og idet at der var mange turister i uge 29, hvor landbetjenten evt. skulle stå alene i en træls situation ville jeg gerne hjælpe ham og beredskabet".</i>